

ЗАТВЕРДЖЕНО  
Наказ Головного управління  
Пенсійного фонду України  
у Львівській області  
№ \_\_\_\_\_

**ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА**  
**послуги з призначення пільги на придбання твердого та рідкого**  
**підного побутового палива і скрапленого газу**  
**Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області**  
(найменування суб'єкта надання послуги, визначеного Порядком  
надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і  
скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів  
України від 17 квітня 2019 року № 373)

<b>Інформація про суб'єкта надання послуги</b>	
1	<p><b>Місцезнаходження</b></p> <p>Інформація щодо режиму роботи</p> <p>Телефон, електронної інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал), офіційний вебсайт</p> <p style="text-align: center;"><b>Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр):</b> 82300, м. Борислав, вул. Карпатська Брама, 14 щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3248)5-26-35 <a href="mailto:brslv@lv.pfu.gov.ua">brslv@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр):</b> 82200, м. Трускавець, вул. Івасюка, 5а щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3247)6-73-19 <a href="mailto:trkvc@lv.pfu.gov.ua">trkvc@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр):</b> 81400, м. Самбір, вул. Козацька, 6 щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3236)6-07-48 <a href="mailto:smbm@lv.pfu.gov.ua">smbm@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p style="text-align: center;"><b>Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр):</b> 82400, м. Стрий, вул. Олесницького, 4 щоденно з 8.00 до 18.00;</p>



Іванкова Руслана Ярославівна

КНЕДП - ідд ДПС

530B6A3D29CA914CB60FCD4DE0F1034863A391864D707C338C2D8A0FC0E9563801

31.01.2023

Головне управління ПФУ у  
Львівській області



31.01.2023 1349/52-16

		<p>Вихідні дні – субота, неділя (0-3245)5-25-83 <a href="mailto:stryjm@lv.pfu.gov.ua">stryjm@lv.pfu.gov.ua</a> 82600, м. Сколе, вул. Стрийська, 30а щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3251)2-24-29 <a href="mailto:skole@lv.pfu.gov.ua">skole@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр):</b> 80105, м. Червоноград, вул. Сокальська, 1 щоденно з 8.00 до 18.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3249)3-20-90 <a href="mailto:chrvg@lv.pfu.gov.ua">chrvg@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр):</b> 79070, м. Львів, пр. Червоної Калини, 35 щоденно з 8.00 до 18.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-32)222-45-24 <a href="mailto:gal@lv.pfu.gov.ua">gal@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр):</b> 79022, м. Львів, вул. Городоцька, 172 щоденно з 8.00 до 18.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-32)262-50-71 <a href="mailto:zlzn@lv.pfu.gov.ua">zlzn@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр):</b> 79017, м. Львів, вул. Костя Левицького, 67 щоденно з 8.00 до 18.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-32)260-17-95 <a href="mailto:luch@lv.pfu.gov.ua">luch@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр):</b> 79053, м. Львів, вул. В. Великого, 54 щоденно з 8.00 до 18.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-32)234-00-28 <a href="mailto:frnk@lv.pfu.gov.ua">frnk@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 10 (сервісний центр):</b> 79005, м. Львів, вул. Братів Тершаківців, 2 А щоденно з 8.00 до 18.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-32)260-03-04 <a href="mailto:shev@lv.pfu.gov.ua">shev@lv.pfu.gov.ua</a></p>
--	--	---

	<p><b>Відділ обслуговування громадян № 11 (сервісний центр):</b> 80600, м. Броди, вул. Петра Полтави, 3 щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3266)2-67-11 <a href="mailto:brody@lv.pfu.gov.ua">brody@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p>80500, м. Буськ, вул. Львівська, 75 щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3264)2-17-82 <a href="mailto:busk@lv.pfu.gov.ua">busk@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 12 (сервісний центр):</b> 81500, м. Городок, вул. Львівська, 38 В щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3231)3-07-54 <a href="mailto:grdk@lv.pfu.gov.ua">grdk@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p>81300, м. Мостиська, вул. Грушевського, 1а щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3234)4-13-75 <a href="mailto:mstsk@lv.pfu.gov.ua">mstsk@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 13 (сервісний центр):</b> 81700, м. Жидачів, вул. Ярослава Мудрого, 8 щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3239)3-25-64 <a href="mailto:gdchv@lv.pfu.gov.ua">gdchv@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p>81750, м. Ходорів, вул. Грушевського, 46 щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3239)5-30-00 <a href="mailto:hodoriv@lv.pfu.gov.ua">hodoriv@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 14 (сервісний центр):</b> 80300, м. Жовква, вул. Воїнів УПА, 10 щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3252)2-13-26 <a href="mailto:govkva@lv.pfu.gov.ua">govkva@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 15 (сервісний центр):</b> 80700, м. Золочів, вул. Героїв Небесної Сотні, 7 щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3265)4-32-39 <a href="mailto:zlchv@lv.pfu.gov.ua">zlchv@lv.pfu.gov.ua</a></p>
--	---

81200, м. **Перемишляни**, вул. Галицька, 79  
щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3263)2-30-50  
[prmslh@lv.pfu.gov.ua](mailto:prmslh@lv.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 16  
(сервісний центр):**

80400, м. **Кам'янка-Бузька**, вул. Ігоря Сирко,  
4а

щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3254)2-46-68,  
[kbusk@lv.pfu.gov.ua](mailto:kbusk@lv.pfu.gov.ua)

80200, м. **Радехів**, вул. Л.Українки, 4б

щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3255)4-10-02  
[radh@lv.pfu.gov.ua](mailto:radh@lv.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 17  
(сервісний центр):**

81600, м. **Миколаїв**, пл. Ринок, 18

щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3241)5-17-55  
[nikl@lv.pfu.gov.ua](mailto:nikl@lv.pfu.gov.ua)

81652, м. **Новий Розділ**, площа Шевченка, 5  
щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3261)2-61-18  
[nrozdil@lv.pfu.gov.ua](mailto:nrozdil@lv.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 18  
(сервісний центр):**

81100, м. **Пустомити**, вул. Шевченка, 13

щоденно з 8.00 до 18.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3230)2-00-25  
[pstmt@lv.pfu.gov.ua](mailto:pstmt@lv.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 19  
(сервісний центр):**

80000, м. **Сокаль**, вул. Героїв УПА, 11

щоденно з 8.00 до 18.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3257)7-30-72  
[sokal@lv.pfu.gov.ua](mailto:sokal@lv.pfu.gov.ua)

**Відділ обслуговування громадян № 20  
(сервісний центр):**

82000, м. **Старий Самбір**, вул. Дашо, 1

щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3238)2-24-81  
[ssmbr@lv.pfu.gov.ua](mailto:ssmbr@lv.pfu.gov.ua)

		<p>82500, м. Турка, вул. Шевченка,2 щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3269)3-25-96 <a href="mailto:turka@lv.pfu.gov.ua">turka@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p><b>Відділ обслуговування громадян № 21 (сервісний центр):</b> 81000,м. Яворів, вул. О. Маковея, 50 щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3259)2-11-00 <a href="mailto:jvrv@lv.pfu.gov.ua">jvrv@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p>81053, м. Новояворівськ, вул. Січових Стрільців,16 щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3256)42-390 <a href="mailto:scnj@lv.pfu.gov.ua">scnj@lv.pfu.gov.ua</a></p> <p><a href="http://www.pfu.gov.ua/lv">www.pfu.gov.ua/lv</a></p> <p><b>Виконавчі органи сільських, селищних, міських рад територіальних громад Львівської області, Центри надання адміністративних послуг Львівської області (згідно з режимом роботи суб'єктів надання послуг)</b></p>
<b>Нормативні акти, якими регламентується надання послуги</b>		
2	Закони України	<p>Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;</p> <p>Закон України “Про статус ветеранів військової служби, ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”;</p> <p>Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”;</p> <p>Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою”;</p> <p>Закон України “Про статус соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”;</p> <p>Закон України “Про освіту”;</p> <p>Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу”;</p>

		<p>Закон України “Про музеї та музейну справу”;</p> <p>Закон України “Про захист рослин”;</p> <p>Закон України “Про жертви нацистських переслідувань”;</p> <p>Закон України “Про Державну кримінально-виконавчу службу України”;</p> <p>Закон України “Про охорону дитинства”;</p> <p>Закон України “Про культуру”;</p> <p>Кодекс цивільного захисту України</p> <p>Бюджетний кодекс України</p>
3	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги”;</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 23 квітня 2012 року № 356 “Про встановлення мінімальних норм забезпечення населення твердим та рідким пічним побутовим паливом і скрапленим газом та граничних показників їх вартості для надання пільг і житлових субсидій”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”</p>
4	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за №991/27436</p>
<b>Умови отримання послуги</b>		
5	Підстава для отримання	Звернення громадян, які мають право на пільги за соціальною ознакою відповідно до законів України

6	Перелік необхідних документів	Заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява); Довідка про наявність у житловому приміщенні пічного опалення та/або кухонного вогнища на твердому паливі
7	Спосіб подання документів	<p>Заява та необхідні документи подаються особою:</p> <p>в паперовій формі (при особистому зверненні або поштовим відправленням);</p> <p>в електронній формі через вебпортал, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (ПорталДія), офіційний вебсайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису).</p> <p>До заяви додаються скановані копії документів, які відповідають оригіналам документів та придатні для сприйняття їх змісту (мають містити чітке зображення повного складу тексту документа та його реквізитів)</p>
8	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно
9	Строк надання	Суму пільги територіальний орган Пенсійного фонду України розраховує до 25 числа кожного місяця
10	Перелік підстав для відмови у наданні	<p>Пільги не надаються, якщо:</p> <p>Заявник не перебуває на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги;</p> <p>Середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї;</p> <p>в житловому приміщенні надаються послуги з постачання теплової енергії для централізованого опалення (теплопостачання) та використання</p>

		природного газу або електричної енергії для індивідуального опалення
11	Результат надання послуги	Надання пільги на придбання твердого палива та скрапленого газу/відмова у наданні пільги на придбання твердого палива та скрапленого газу
12	Способи отримання відповіді (результату)	Територіальний орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі

**Заступник начальника Головного  
управління – начальник Управління  
обслуговування громадян**

**Руслана ІВАНКОВА**