

ЗАТВЕРДЖЕНО
Наказ Головного управління
Пенсійного фонду України
у Львівській області
№ _____

ІНФОРМАЦІЙНА КАРТКА

послуги з надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг Головного управління Пенсійного фонду України у Львівській області

(найменування суб'єкта надання послуги, визначеного Порядком

Надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива скрапленого газу у грошовій формі, затвердженим постановою Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373)

Інформація про суб'єкта надання послуги	
1	<p>Місцезнаходження</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 1 (сервісний центр): 82300, м. Борислав, вул. Карпатська Брама, 14 щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3248)5-26-35 brslv@lv.pfu.gov.ua</p> <p>Інформація щодо режиму роботи</p> <p>82200, м. Трускавець, вул. Івасюка, 5а щоденно з 8.00 до 17.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-3247)6-73-19 trkvc@lv.pfu.gov.ua</p> <p>Телефон, адреса електронної пошти, інформаційної сторінки вебпорталу електронних послуг Пенсійного фонду України (далі – вебпортал), офіційний вебсайт</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 2 (сервісний центр): 82100, м. Дрогобич, пл. Ринок, 3 щоденно з 8.00 до 18.00; Вихідні дні – субота, неділя (0-324)43-34-91 drgbm@lv.pfu.gov.ua</p> <p>Відділ обслуговування громадян № 3 (сервісний центр): 81400, м. Самбір, вул. Козацька, 6 щоденно з 8.00 до 17.00;</p>



Іванкова Руслана Ярославівна

КНЕДП - ІДД ДПС

530B6A3D29CA914CB60FCD4DE0F1034863A391864D707C338C2D8A0FC0E9563801

31.01.2023

Головне управління ПФУ у
Львівській області



31.01.2023 1349/52-16

Вихідні дні – субота, неділя (0-3236)6-07-48
smbm@lv.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян № 4 (сервісний центр):

82400, м. Стрий, вул. Олесницького, 4
щоденно з 8.00 до 18.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3245)5-25-83
stryjm@lv.pfu.gov.ua

82600, м. Сколе, вул. Стрийська, 30а
щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3251)2-24-29
skole@lv.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян № 5 (сервісний центр):

80105, м. Червоноград, вул. Сокальська, 1
щоденно з 8.00 до 18.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3249)3-20-90
chrvg@lv.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян № 6 (сервісний центр):

79070, м. Львів, пр. Червоної Калини, 35
щоденно з 8.00 до 18.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-32)222-45-24
gal@lv.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян № 7 (сервісний центр):

79022, м. Львів, вул. Городоцька, 172
щоденно з 8.00 до 18.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-32)262-50-71
zlzn@lv.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян № 8 (сервісний центр):

79017, м. Львів, вул. Костя Левицького, 67
щоденно з 8.00 до 18.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-32)260-17-95
luch@lv.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян № 9 (сервісний центр):

79053, м. Львів, вул. В.Великого, 54
щоденно з 8.00 до 18.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-32)234-00-28
frnk@lv.pfu.gov.ua

**Відділ обслуговування громадян № 10
(сервісний центр):**

79005, м. Львів, вул. Братів Тершаківців, 2а
щоденно з 8.00 до 18.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-32)260- 03-04
shev@lv.pfu.gov.ua

**Відділ обслуговування громадян № 11
(сервісний центр):**

80600, м. Броди, вул. Петра Полтави, 3
щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3266)2-67-11
brody@lv.pfu.gov.ua

80500, м. Буськ, вул. Львівська, 75
щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3264)2-17-82
busk@lv.pfu.gov.ua

**Відділ обслуговування громадян № 12
(сервісний центр):**

81500, м. Городок, вул. Львівська, 38 В
щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3231)3-07-54
grdk@lv.pfu.gov.ua

81300, м. Мостиська, вул. Грушевського, 1а
щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3234)4-13-75
mstsk@lv.pfu.gov.ua

**Відділ обслуговування громадян № 13
(сервісний центр):**

81700, м. Жидачів, вул. Ярослава Мудрого, 8
щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3239)3-25-64
gdchv@lv.pfu.gov.ua

81750, м. Ходорів, вул. Грушевського, 46
щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3239)5-30-00
hodoriv@lv.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян № 14

(сервісний центр):

80300, м. Жовква, вул. Воїнів УПА, 10

щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3252)2-13-26

govkva@lv.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян № 15

(сервісний центр):

80700, м. Золочів, вул. Героїв Небесної Сотні, 7

щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3265)4-32-39

zlchv@lv.pfu.gov.ua

81200, м. Перемишляни, вул. Галицька, 79

щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3263)2-30-50

prmshl@lv.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян № 16

(сервісний центр):

80400, м. Кам'янка-Бузька, вул. Ігоря Сирко, 4а

щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3254)2-46-68,

kbusk@lv.pfu.gov.ua

80200, м. Радехів, вул. Л.Українки, 4 б

щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3255)4-10-02

radh@lv.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян № 17

(сервісний центр):

81600, м. Миколаїв, пл. Ринок, 18

щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3241)5-17-55

nikl@lv.pfu.gov.ua

81652, м. Новий Розділ, площа Шевченка, 5

щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3261)2-61-18

nrozdil@lv.pfu.gov.ua

Відділ обслуговування громадян № 18

(сервісний центр):

81100, м. Пустомити, вул. Шевченка, 13

щоденно з 8.00 до 18.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3230) 2-00-25
pstmt@lv.pfu.gov.ua

**Відділ обслуговування громадян № 19
(сервісний центр):**

80000, м. Сокаль, вул. Героїв УПА, 11
щоденно з 8.00 до 18.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3257)7-30-72
sokal@lv.pfu.gov.ua

**Відділ обслуговування громадян № 20
(сервісний центр):**

82000, м. Старий Самбір, вул. Дашо, 1
щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3238)2-24-81
ssmbr@lv.pfu.gov.ua

82500, м. Турка, вул. Шевченка, 2
щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3269)3-25-96
turka@lv.pfu.gov.ua

**Відділ обслуговування громадян № 21
(сервісний центр):**

81000, м. Яворів, вул. Маковея, 50
щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3259)2-11-00
jvrv@lv.pfu.gov.ua

81053, м. Новояворівськ, вул. Січових Стрільців, 16
щоденно з 8.00 до 17.00;

Вихідні дні – субота, неділя (0-3256)42-390
scnj@lv.pfu.gov.ua

www.pfu.gov.ua/lv

**Виконавчі органи сільських, селищних, міських
рад територіальних громад Львівської області,
Центри надання адміністративних послуг
Львівської області (згідно з режимом роботи
суб'єктів надання послуг)**

Нормативні акти, якими регламентується надання послуги

2	Закони України	<p>Закон України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;</p> <p>Закон України “Про статус ветеранів військової служби ветеранів органів внутрішніх справ, ветеранів Національної поліції і деяких інших осіб та їх соціальний захист”;</p> <p>Закон України “Про відновлення прав осіб, депортованих за національною ознакою”;</p> <p>Закон України “Про реабілітацію жертв репресій комуністичного тоталітарного режиму 1917–1991 років”;</p> <p>Закон України “Про статус і соціальний захист громадян, які постраждали внаслідок Чорнобильської катастрофи”;</p> <p>Закон України “Про соціальний і правовий захист військовослужбовців та членів їх сімей”;</p> <p>Закон України “Про освіту”;</p> <p>Закон України “Про Службу безпеки України”;</p> <p>Закон України “Про бібліотеки і бібліотечну справу”;</p> <p>Закон України “Про захист рослин”;</p> <p>Закон України “Про жертви нацистських переслідувань”;</p> <p>Закон України “Про основні засади соціального захисту ветеранів праці та інших громадян похилого віку в Україні”;</p> <p>Закон України “Про охорону дитинства”;</p> <p>Закон України “Про соціальний захист дітей війни”;</p> <p>Закон України “Про культуру”;</p> <p>Закон України “Про музеї та музейну справу”;</p> <p>Основи законодавства України про охорону здоров’я;</p> <p>Кодекс цивільного захисту України;</p> <p>Бюджетний кодекс України</p>
---	----------------	---

3	Акти Кабінету Міністрів України	<p>Постанова Кабінету Міністрів України від 29 січня 2003 року № 117 “Про Єдиний державний автоматизований реєстр осіб, які мають право на пільги”;</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 06 серпня 2014 року № 409 “Про встановлення державних соціальних стандартів у сфері житлово-комунального обслуговування”;</p> <p>Постанова Кабінету Міністрів України від 04 червня 2015 року № 389 “Про затвердження Порядку надання пільг окремим категоріям громадян з урахуванням середньомісячного сукупного доходу сім’ї”;</p> <p>постанова Кабінету Міністрів України від 17 квітня 2019 року № 373 “Деякі питання надання житлових субсидій та пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу у грошовій формі”</p>
4	Акти центральних органів виконавчої влади	<p>Постанова правління Пенсійного фонду України від 30 липня 2015 року № 13-1 “Про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України”, зареєстрована в Міністерстві юстиції України 18 серпня 2015 року за №991/27436</p>
Умови отримання послуги		
5	Підстава для отримання	Звернення громадян, які мають право на пільги за соціальною ознакою відповідно до законів України
6	Документ, що подається	Заява про надання пільг на оплату житлово-комунальних послуг, придбання твердого палива і скрапленого газу (далі – заява)

7	Спосіб подання документів	<p>Заява подається особою:</p> <p>В паперовій формі (при особистому зверненні або поштовим відправленням);</p> <p>В електронній формі через вебпортал, мобільний додаток Пенсійного фонду України або Єдиний державний вебпортал електронних послуг (ПорталДія), офіційний веб-сайт Мінсоцполітики або інтегровані з ними інформаційні системи органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, а також інформаційні системи Мінсоцполітики (з накладенням електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису). До заяви додаються скановані копії документів, які відповідають оригіналам документів та придатні для сприйняття їх змісту (мають містити чітке зображення повного складу тексту документа та його реквізитів)</p>
8	Платність (безоплатність) надання	Надається безоплатно
9	Строк надання	Суму пільги територіальний орган Пенсійного фонду України розраховує до 25 числа кожного місяця
10	Перелік підстав для відмови у наданні	<p>Пільги не надаються, якщо:</p> <p>заявник не перебуває на обліку в Єдиному державному автоматизованому реєстрі осіб, які мають право на пільги;</p> <p>середньомісячний дохід сім'ї пільговика в розрахунку на одну особу перевищує величину доходу, який дає право на податкову соціальну пільгу, якщо пільги надаються залежно від доходу сім'ї</p>
11	Результат надання послуги	Надання пільги на оплату житлово-комунальних послуг /відмова у наданні пільги на оплату житлово-комунальних послуг

12	Способи отримання відповіді (результату)	Територіальний орган Пенсійного фонду України інформує заявника письмово або через особистий кабінет на вебпорталі
----	--	--

Заступник начальника Головного управління – начальник Управління обслуговування громадян

Руслана ІВАНКОВА