

**Зведений перелік типових питань,  
що надходять від громадян з тимчасово  
окупованих територій України та  
внутрішньо переміщених осіб, а також  
відповіді на них  
(підготовлено на основі узагальнених  
даних від міністерств)**

## Зміст

<b>1. Пенсійний та соціальний захист.....</b>	<b>9</b>
<b>1.1. Питання отримання довідки ВПО</b>	<b>9</b>
1.1.1. Як отримати довідку про взяття на облік ВПО?.....	9
1.1.2. Як отримати довідку ВПО онлайн? .....	9
1.1.3. Як отримати довідку ВПО для дитини? .....	9
1.1.4. Куди заява на отримання статусу ВПО переходить після подачі в Дії? .....	10
1.1.5. Через який час після оформлення довідки ВПО у Дії відобразить документ? .....	10
1.1.6. Оформив довідку в Дії, як отримати паперову довідку ВПО? .....	10
1.1.7. Чи потрібно хлопцям які хочуть отримати довідку ВПО ставати на облік у військкомат? Чи не буде потім інформація стосовно місця реєстрації передаватись в військкомат?.....	10
1.1.8. Чи можна внести зміни до даних ВПО у реєстрі? .....	10
1.1.9. Якщо людина виїхала за кордон і перебуває зараз у Польщі, чи може вона подати заяву на отримання статусу ВПО? .....	10
1.1.10. Дитина народилася на підконтрольній території, батьки ВПО, чи може вона отримати статус та допомогу? .....	10
1.1.11. Зараз багато хто не може підтягнути свідоцтво про народження, в деяких областях немає доступу до реєстрів, щоб перевірити чому не додається - як можна буде подати заяву в таких випадках? ..	11
1.1.12. Мама подала заяву через Дію, на дитину не подавала. Як в такому випадку подати заяву на отримання статусу ВПО для дитини? .....	11
1.1.13. Дитина не отримала довідку ВПО, хоча батьки свідоцтво додавали? .....	11
1.1.14. Подав заяву через Дію, проте вона зникла і була можливість подати її знов, чому так сталося? ..	11
<b>1.2. Пенсійне забезпечення</b>	<b>11</b>
1.2.1. Призначення пенсії ВПО, які набули право на пенсію .....	11
1.2.2. Як отримати пенсії та соціальні виплати на ТОТ (якщо немає рахунку в банку) .....	12
1.2.3. Виплата та доставка пенсій на період введення воєнного стану .....	12
1.2.4. Виплата пенсії для осіб, які в умовах війни змінили своє постійне місце проживання та виїхали за кордон .....	13
1.2.5. Виплата пенсії по інвалідності у період введення воєнного стану.....	13
1.2.6. Яким чином отримати особі з інвалідністю, яка виїхала з ТОТ, технічний засіб реабілітації при відсутності необхідних документів.....	14
1.2.7. Яким чином особі з інвалідністю, яка виїхала з тимчасово окупованої території України, стати на облік для забезпечення автомобілем? .....	14
<b>1.3. Питання виплати грошової допомоги ВПО</b>	<b>14</b>
1.3.1. Як оформити виплати на проживання ВПО?.....	14
1.3.2. Хто не зможе отримати послугу щодо грошової допомоги на проживання ВПО?.....	15
1.3.3. Чи можна оформити виплати на проживання ВПО онлайн? .....	15
1.3.4. Питання: Який банк підходить для виплати на проживання ВПО ? .....	16
1.3.5. Чи будуть відображатися статуси обробки заяви? .....	16
1.3.6. Я вже маю довідку ВПО (отриману до 28.03), чи можу відправити заяву та отримати кошти? ..	16
1.3.7. Чи зможуть отримати послугу грошової допомоги особи з інвалідністю? .....	16
1.3.8. Як швидко людина отримує гроші? .....	17
1.3.9. Як швидко людина отримує гроші? Чому затримують виплати допомоги на проживання для ВПО? .....	17
1.3.10. Користувач подав через Дію заяву на отримання статусу ВПО однак відмовився від грошової допомоги. Як подати заяву на отримання виплат? .....	17
1.3.11. Чи можуть особи із АРК та м. Севастополь отримати грошову допомогу? .....	17
1.3.12. Чи надійде виплата якщо отримати статус ВПО в Україні і виїхати за кордон? .....	17
1.3.13. Чи передбачені виплати для ВПО, зареєстрованих до 24.02.22? .....	17
1.3.14. Чи обов'язково в заяві на виплати ВПО, при оформленні послуги офлайн потрібно вказувати рахунок саме Ощадбанку? .....	18
1.3.15. Яку картку потрібно вказувати при оформленні довідки ВПО офлайн, в УСЗН? .....	18

1.3.16.	Чи буде можливість замінити реквізити рахунку офлайн, якщо банк віддав під час оформлення послуги неактуальні дані?.....	18
1.3.17.	Чи можна отримати довідку ВПО в ЦНАПі, а подати заяву на отримання допомоги в Дії?.....	18
1.3.18.	Якщо вже є довідка ВПО у застосунку - чи можна відправити заяву в Дії, якщо змінив фактичну адресу проживання? .....	18
1.3.19.	Я отримав довідку ВПО і призначення грошової виплати однак наразі переїхав до іншого міста. Що робити? .....	18
1.3.20.	Я подав заяву на отримання довідки ВПО і отримання грошової виплати, але був призваний до лав ЗСУ: просто або на контрактній основі. Чи маю право в такому випадку продовжувати отримувати ..	19
1.3.21.	Я отримав довідку ВПО і призначення грошової виплати однак наразі повернувся/повертаюся до місця реєстрації. Чи потрібно мені повідомляти про це УпСЗН? .....	19
1.3.22.	Перемістився в межах одного населеного пункту. Чи можу подати заяву в Дії? .....	19
1.3.23.	Чи зможуть батьки отримати виплати на дитину, що старше 14 років (до 18) і не користується Дією, бо немає банківського рахунку? .....	19
1.3.24.	Як отримати кошти дітям, свідоцтва яких не підтягнулись (різні прізвища)? .....	20
1.3.25.	Чи отримують батьки допомогу на дитину 14+, якщо подали заяву зі свого застосунку? .....	20
1.3.26.	Якщо людина виписалась з місця бойових дій, проте продовжувала там проживати до початку військових дій - їй буде доступна послуга ВПО? Як підтвердити дану інформації онлайн і офлайн? .....	20
1.3.27.	Як формується, період за який Заявник може отримати виплати, та умови при яких особа втрачає право на отримання виплат? .....	20
1.3.28.	При яких умовах особа втрачає право на отримання виплат? .....	20
1.3.29.	Чи можливе коригування УпСЗН : .....	20
1.3.30.	Які виплати ще є крім допомоги від держави; .....	21
1.3.31.	Які послуги можна отримати без довідки ВПО на окупованих територіях?.....	21
1.3.32.	ВПО, яка надає соціальні послуги з догляду перемістилася разом із особою, якій надавалися такі соціальні послуги із зони ведення бойових дій до західних регіонів України, звертається до Мінсоцполітики щодо можливості призначення компенсаційних виплат за місцем тимчасового перебування.....	21
1.3.33.	Яким чином змінити реквізити банківського рахунку на який зараховуються кошти пільг / житлової субсидії? .....	22
<b>2.</b>	<b>Освіта і наука .....</b>	<b>23</b>
<b>2.1.</b>	<b>ДОШКІЛЬНА ОСВІТА .....</b>	<b>23</b>
2.1.1.	Як зарахувати дітей із числа ВПО до закладів дошкільної освіти? Як здійснюється дистанційна освіта для дітей дошкільного віку? .....	23
2.1.2.	Яким чином здійснюється організація освітнього процесу для дітей дошкільного віку в умовах воєнного стану?.....	23
2.1.3.	Які необхідно подати документи для зарахування дитини з ООП до інклюзивної групи, якщо вона тимчасово переїхала з окупованої території?.....	24
2.1.4.	Для зарахування дитини до спеціальної та інклюзивної групи ЗДО необхідно висновок інклюзивно-ресурсного центру про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку дитини. Як його можна відновити у разі втрати під час переїзду?.....	24
2.1.5.	Де можуть отримати психолого-педагогічні та корекційно-розвиткові заняття (послуги) діти з ООП дошкільного віку? .....	24
<b>2.2.</b>	<b>СЕРЕДНЯ ОСВІТА .....</b>	<b>25</b>
2.2.1.	Як працюють спеціальні заклади загальної середньої освіти в умовах правового режиму воєнного стану?.....	25
2.2.2.	Як замовити дублікат документа про загальну середню освіту?.....	25
2.2.3.	Як продовжити навчання в умовах воєнного стану та отримати документи про загальну середню освіту? .....	26
2.2.4.	Як здобувати освіту в Міжнародній українській школі Міністерства освіти і науки України? ...	28
<b>2.3.</b>	<b>ПРОФЕСІЙНА (ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНА), ФАХОВА ПЕРЕДВИЩА, ВИЩА ОСВІТА .....</b>	<b>28</b>
2.3.1.	Чи скасовано ЗНО?.....	28

2.3.4.	Що робити, якщо я не встиг/не встигла зареєструватися на НМТ? .....	29
2.3.5.	Я реєструвався/реєструвалася на ЗНО ще в січні/лютому, однак змушений був/змушена була переїхати. Як змінити місце проходження НМТ? .....	29
2.3.6.	Чи можна пройти НМТ вдома? .....	29
2.3.7.	Чи можна пройти НМТ за кордоном? .....	29
2.3.8.	Чи буде проходити НМТ на окупованих територіях або на територіях, де тривають активні бойові дії? .....	29
2.3.9.	У межах ЗНО учасник проходив по 4–5 тестів, тепер – лише 1, що складається з трьох частин, кожна з яких відповідає окремому навчальному предмету. Як у конкурсному балі вступника буде враховано напрям його підготовки? .....	29
2.3.10.	У ЗНО для учасників з ООП створювали спеціальні умови. Чи буде їх створено під час НМТ? .....	30
2.3.11.	Чи потрібний мені Сертифікат учасника ЗНО для участі в НМТ? .....	30
2.3.12.	Якщо я не маю Сертифіката учасника ЗНО, як отримати дані для входу на Інформаційну сторінку? .....	30
2.3.13.	Які документи потрібні для допуску до ТЕЦ?.....	30
2.3.14.	Якщо учасник не зможе взяти участі в основній сесії НМТ, як пройти тестування? .....	30
2.3.15.	Скільки завдань містить НМТ? .....	31
2.3.16.	Чи буде демонстраційна версія НМТ? .....	31
2.3.17.	Чи будуть у блоці НМТ з української мови запитання з української літератури? .....	31
2.3.18.	Чи до снаги виконати завдання тим, хто вивчав математику на рівні стандарту? .....	31
2.3.19.	Чи можна буде під час НМТ скористатися формулами з математики? .....	31
2.3.20.	За який період будуть питання в блоці НМТ з історії України? .....	31
2.3.21.	Чи потрібно спеціально готуватися до НМТ, щоб добре його пройти? .....	32
2.3.22.	Які типи завдань будуть у НМТ? .....	32
2.3.23.	Як будуть оцінювати НМТ? .....	32
2.3.24.	Хто забезпечуватиме роботу НМТ? .....	32
2.3.25.	Чи має бути укриття в приміщенні ТЕЦ? .....	32
2.3.26.	Чи будуть переривати НМТ під час повітряних тривог? .....	32
2.3.27.	Де дізнаватися про найважливіші новини вступної кампанії? .....	33
2.3.28.	Де дізнаватися про найважливіші новини щодо вступного іспиту? .....	33
2.3.29.	Які є пільги для навчання? .....	33
2.3.30.	Які документи підтверджують право на пільги для навчання? .....	34
2.3.31.	Хто має першочергове право використовувати пільгові довгострокові кредити для здобуття освіти? .....	34
2.3.32.	Хто має право на отримання соціальних стипендій під час навчання у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти? .....	35
2.3.33.	Що робити, якщо заклад професійної (професійно-технічної) освіти розташований у зоні бойових дій, а адміністрація закладу не виходить на зв'язок? .....	35
2.3.34.	Як отримати довідку про навчання в закладі професійної (професійно-технічної) освіти для подання її до військкомату? .....	35
2.3.35.	Як перевестися до закладу професійно (професійно-технічної) освіти в іншій області? Як поновити навчання в іншій області? .....	35
2.3.36.	Як можна дізнатися, які заклади професійної (професійно-технічної) освіти навчають відповідним робітничим професіям? .....	36
2.3.37.	Як відбувається виплата стипендій у зоні бойових дій? .....	36
2.3.38.	Як відновити втрачені документи про вищу освіту? Що робити, якщо документи про освіту втрачено чи пошкоджено, а заклад освіти, який їх видав, знаходиться на тимчасово зайнятій території або в зоні бойових дій? .....	36
2.3.39.	Які заклади вищої освіти, що належать до сфери управління МОН тимчасово переміщені? .....	37
2.3.40.	Яким чином відбувається відновлення освітнього процесу для закладів, які були тимчасово переміщені? .....	40
2.3.41.	Як слід проводити освітній процес в ЗВО в умовах воєнного стану? .....	40
2.3.42.	Як бути зі здобувачами, які на даний момент часу перебувають в ЗСУ, ТРО або займаються волонтерською діяльністю? .....	40

2.3.43.	Як здобувачам освіти навчатися, якщо ЗВО знаходиться в зоні проведення бойових дій і відновлення освітнього процесу неможливо? .....	40
2.3.44.	Як визнаються результати навчання, отримані в межах академічної мобільності під час воєнного стану? .....	41
2.3.45.	Здобувач другого курсу немає можливості опанувати дисципліну. Як бути в цьому випадку? ..	41
2.3.46.	Чи можна замінити кваліфікаційну роботу на кваліфікаційний іспит? .....	41
2.3.47.	Якщо неможливо організувати проведення практики на випускному курсі, як здійснити випуск здобувачів, адже ця компонента є обов'язковою відповідно стандарту вищої освіти? .....	42
2.3.48.	Як отримати підтверджуючу інформацію стосовно документу про вищу освіту особі, яка тимчасово переміщена за кордон? .....	42
2.3.49.	Чи можливе перенесення захисту дипломної роботи, під час воєнного стану, для дипломників, які знаходяться на тимчасово окупованій території України і в яких відсутній інтернет зв'язок? .....	42
2.3.50.	Чи є послаблення у разі неможливості проходити підсумкову атестацію та необхідності брати повторний курс за рахунок коштів фізичних чи юридичних осіб? .....	42
2.3.51.	Чи можливе замовлення дипломів на тимчасово окупованій території? .....	42
2.3.52.	Чи можна переводити в умовах воєнного стану студента першого курсу (батько якого у ЗСУ) з навчання за кошти фізичних та юридичних осіб на бюджет без згоди МОН України? .....	43
2.3.53.	Роз'яснення щодо перетину державного кордону України студентами? .....	43
2.3.54.	Що робити з випускниками, з якими не вдалося встановити зв'язок? .....	44
<b>3.</b>	<b>Інфраструктура.....</b>	<b>45</b>
3.1.1.	Щодо планування відбудови населених пунктів та територій, зокрема реалізації окремих архітектурних та планувальних рішень, оновлення містобудівної документації. ....	45
3.1.2.	Щодо долучення до здійснення відбудови населених пунктів та територій, що постраждали внаслідок військової агресії .....	45
3.1.3.	Щодо порядку проведення обстеження і методики визначення шкоди та збитків громадянам за зруйноване майно внаслідок збройної агресії Російської Федерації .....	46
3.1.4.	Щодо відключення в межах держави в нічний час вуличного освітлення у містах, селах, та на підприємствах усіх форм власності для ускладнення авіаційних ворожих атак .....	46
3.1.5.	Щодо відновлення послуги водопостачання у будинках у місті Харкові та області .....	47
3.1.6.	Щодо відсутності питного водопостачання в Миколаївській області та місті Миколаїв.....	47
3.1.7.	Відновлення газо- та електропостачання в регіонах, де тривають активні бойові дії .....	47
3.1.8.	Підключення до мережі електропостачання будівель, які були частково зруйновані внаслідок воєнних дій .....	48
3.1.9.	Відключення від мереж електропостачання як побутових споживачів, так і підприємств.....	48
<b>4.</b>	<b>Паспортні послуги та оформлення інших документів.....</b>	<b>48</b>
4.1.1.	Порядок та строки постановки на військовий облік ВПО .....	48
4.1.2.	Чи оформляються під час дії воєнного стану дозволи/сертифікати на ввезення в Україну та вивезення за її межі зразків дикої фауни і флори видів, які є об'єктами регулювання Конвенції про міжнародну торгівлю видами дикої фауни і флори, що перебувають під загрозою зникнення (CITES)? ....	49
4.1.3.	Стягнення аліментів з боржника.....	49
4.1.4.	Зняття арешту з банківських рахунків .....	49
<b>5.</b>	<b>Діяльність суб'єктів господарювання.....</b>	<b>50</b>
5.1.1.	Щодо дозволу на проведення відео зйомок у місцях, де проходили/тривають бойові дії. ....	50
5.1.2.	Питання роботи відділень АТ «Укрпошта» на тимчасово окупованих територіях .....	50
5.1.3.	Чи має Державна екологічна інспекція повноваження під час воєнного стану проводити планові перевірки, зокрема здійснювати ринковий нагляд (наприклад, перевіряти АЗС)? .....	50
5.1.4.	Де можна знайти актуальну інформацію щодо зафіксованих Держекоінспекцією порушень під час воєнного стану? .....	50
5.1.5.	Чи здійснюється моніторинг довкілля на тимчасово окупованих територіях? .....	51
5.1.6.	Яким чином громадськість може ознайомитися з матеріалами по справах з ОВД, оскільки наразі закритий Єдиний реєстр з оцінки впливу на довкілля для зовнішнього використання? .....	51
5.1.7.	Як можна оцінити збитки та отримати компенсацію, розроблення правового механізму отримання компенсації підприємствами, майно яких пошкоджене внаслідок проведення бойових дій. ....	51

5.1.8.	Щодо надання компенсації за знищенні під час окупації с/г підприємств .....	51
5.1.9.	Щодо перетину державного кордону членів екіпажів морських суден та суден внутрішнього плавання з метою працевлаштування на судах .....	52
5.1.10.	Щодо можливості отримання робочих документів моряків та підтвердження стажу на окупованих територіях. ....	52
5.1.11.	Працівникам ДП “Морський торговельний порт Чорноморськ” не виплачується або виплачується не в повному обсязі заробітна плата / середній заробіток працівникам, що проходять військову службу / оплата часу простою не з вини працівника .....	52
5.1.12.	Судноплавні компанії звертаються з питанням щодо організації так званого «гуманітарного коридору» з метою виведення суден, що перебувають в заблокованих портах в Чорному та Азовському морях. ....	52
5.1.13.	Пільгове кредитування суб’єктів підприємництва.....	52
5.1.14.	Списання відсотків за користування кредитом та обов’язкового платежу на період дії воєнного стану .....	53
<b>6.</b>	<b>Трудові відносини .....</b>	<b>53</b>
6.1.1.	Знаходжусь на ТОТ, роботодавець відсутній, трудові відносини призупинені. Чи можлива реєстрація у центрі зайнятості? .....	53
6.1.2.	Яку статтю звільнення потрібно зазначити у заяві про припинення трудових відносин в односторонньому порядку через центр зайнятості? .....	53
6.1.3.	Яким чином розраховується допомога по безробіттю, якщо роботодавець не подав звітність до ПФУ .....	54
6.1.4.	Чи можу я змінити центр зайнятості (отримувати послуги та послуги в іншому центрі зайнятості), якщо я переїхав/переїхала в інше місто? .....	54
6.1.5.	На тимчасово окупованій території всі центри зайнятості закриті, якій центр зайнятості вибрати при реєстрації онлайн через ДІЯ? .....	54
6.1.6.	Як стати на облік в Державну службу зайнятості? .....	54
<b>7.</b>	<b>Житло та житлово-комунальні послуги .....</b>	<b>55</b>
<b>7.1.</b>	<b>Забезпечення житлом ВПО .....</b>	<b>55</b>
7.1.1.	Питання: Як ВПО отримати житло?.....	55
7.1.2.	Про надання роз’яснення щодо отримання компенсації за розміщення ВПО (проект “Прихисток”).....	55
<b>7.2.</b>	<b>Пільги та житлові субсидії .....</b>	<b>56</b>
7.2.1.	Чи відбувається нарахування та виплата пільг на оплату житлово-комунальних послуг та житлових субсидій на тимчасово окупованих територіях? .....	56
7.2.2.	Яким чином буде продовжено надання субсидій після завершення терміну їх призначення, якщо часто громадяни не мають можливості прийти до державних органів .....	57
<b>8.</b>	<b>Гуманітарні питання .....</b>	<b>57</b>
<b>8.1.</b>	<b>Ситуація на ТОТ .....</b>	<b>57</b>
8.1.1.	Щодо будь-яких територіальних поступок Росії в обмін на мир.....	57
8.1.2.	Виправити некоректне позначення АР Крим та м.Севастополь на інформаційному ресурсі (сайт, карта, підручник тощо) .....	58
8.1.3.	Щодо мінімізації ускладнень, пов’язаних із перетином державного кордону РФ .....	58
8.1.4.	Отримання правової (консульської) допомоги в рамках взаємодії з правоохоронними органами рф під час міграційних та так званих «фільтраційних» перевірок .....	58
8.1.5.	Надання матеріальної допомоги населенню, яке залишається жити в районі проведення воєнних (бойових) дій; Надання матеріальної та гуманітарної допомоги населенню, яке залишається жити на тимчасово окупованій території та не мають статусу ВПО.....	58
8.1.6.	Як повідомити Держекоінспекцію про екозлочин на тимчасово окупованій території? .....	59
8.1.7.	Евакуація із зони ведення бойових дій.....	59
8.1.8.	Як повернутися із тимчасової окупації на контрольовану Україною територію? .....	59
8.1.9.	Проведення евакуації засуджених та осіб, взятих під варту .....	59
8.1.10.	Порядок оформлення та отримання на території рф проїзного документу .....	60
<b>8.2.</b>	<b>Мобілізаційні питання ВПО .....</b>	<b>60</b>

8.2.1.	Підстави для отримання відстрочки від призову на військову службу при мобілізації для ВПО.....	60
8.2.2.	Щодо законності переміщення чоловіка з місцевої територіальної оборони у зону бойових дій та повернення його для продовження несення військової служби до місцевої територіальної оборони. ....	60
8.2.3.	Чи потрібно особам, які хочуть отримати довідку ВПО, ставати на облік в військкомат? Чи не буде потім інформація стосовно місця реєстрації передаватись в військкомат?.....	60
<b>8.3.</b>	<b>Питання військовополонених та безвісти зниклих осіб</b>	<b>61</b>
8.3.2.	Щодо військовополонених .....	61
8.3.3.	Щодо передачі тіл загиблих .....	62

## ПЕРЕЛІК УМОВНИХ СКОРОЧЕНЬ ТА АБРЕВІАТУР

АТО – Антитерористична операція
ВПО – внутрішньо переміщені особи
ВЦ– виправний центр
ГО – громадська організація
ГУ ПФУ – Головне управління Пенсійного фонду України
ГУНП – Головне управління Національної поліції
ДБН– Державні будівельні норми України
ДБР – Державне бюро розслідувань
Держгеокадастр – Державна служба України з питань геодезії, картографії та кадастру
Держекоінспекція – Державна екологічна інспекція України
Держмолодьжитло - Державний фонд сприяння молодіжному житловому будівництву
Держпраці – Державна служба України з питань праці
Держприкордонслужба – Державна прикордонна служба України
Держстат – Державна служба статистики України
Дія – Єдиний державний веб-портал електронних послуг
ДК – державний концерн
ДКВС– Державна кримінально-виконавча служба України
ДМС – Державна міграційна служба України
ДП – державне підприємство
ДПА - державна підсумкова атестація
ДПС – Державна податкова служба України
ДСА України – Державна судова адміністрація України
ДСНС – Державна служба України з надзвичайних ситуацій
ДУ – державна установа
ЄДЕБО - Єдина державна електронна база з питань освіти
ЄРДР – Єдиний реєстр досудових розслідувань
ЄС – Європейський Союз
ЄСВ – Єдиний внесок на загальнообов’язкове державне соціальне страхування
ЄСПЛ – Європейський суд з прав людини
ЗВО - заклад вищої освіти
ЗМІ – засоби масової інформації
ЗНО - зовнішнє незалежне оцінювання
ЗОЗ – заклад охорони здоров’я

ЗСУ – Збройні Сили України  
ІТТ – Ізолятор тимчасового тримання  
МВС – Міністерство внутрішніх справ України  
МЗС – Міністерство закордонних справ України  
Мін'юст – Міністерство юстиції України  
Мінагрополітики - Міністерство аграрної політики та продовольства України  
Мінветеранів – Міністерство у справах ветеранів України  
Міндовкілля – Міністерство захисту довкілля та природних ресурсів України  
Мінекономіки – Міністерство розвитку економіки  
Міненерго - Міністерство енергетики України  
Мінінфраструктури – Міністерство інфраструктури України  
Мінмолодьспорту – Міністерство молоді та спорту України  
Міноборони – Міністерство оборони України  
Мінрегіон – Міністерство розвитку громад та територій України  
Мінреінтеграції – Міністерство з питань реінтеграції тимчасово окупованих територій України  
Мінсоцполітики – Міністерство соціальної політики України  
Мінфін – Міністерство фінансів України  
Мінцифри – Міністерство цифрової трансформації України  
МКІП – Міністерство культури та інформаційної політики  
МКЧХ – Міжнародний Комітет Червоного Хреста  
МОЗ – Міністерство охорони здоров'я України  
МОМ – Міжнародна організація з міграції  
МОН – Міністерство освіти і науки України  
НАДС – Національне агентство з питань державної служби України  
НМТ - національне мультипредметне тестування  
ОВА – Обласна військова адміністрація  
ОВД – Оцінка впливу на довкілля  
ОМС - Органи місцевого самоврядування  
ООП - особливі освітні потреби  
ПФУ - Пенсійний фонд України  
РНОКПП – Реєстраційний номер облікової картки платника податків  
рф – російська федерація  
ТЕЦ - тимчасовий екзаменаційний центр  
УпСЗН – орган соціального захисту населення  
УЦОЯО - український центр оцінювання якості освіти  
ЦНАП – Центр надання адміністративних послуг



# 1. Пенсійний та соціальний захист

## 1.1. Питання отримання довідки ВПО

### 1.1.1. Як отримати довідку про взяття на облік ВПО?

**Відповідь:** Відповідно Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.14 № 509 визначено, що для отримання довідки повнолітня або неповнолітня звертається із заявою особисто до УпСЗН, уповноваженої особи в громаді чи ЦНАП в місці тимчасового перебування.

Крім того, заява про взяття на облік може бути подана в електронній формі з використанням мобільного додатка Дія повнолітньою або неповнолітньою ВПО, якій присвоєно РНОКПП.

*Мінсоцполітики*

### 1.1.2. Як отримати довідку ВПО онлайн?

**Відповідь:** 1. Авторизований користувач переходить в розділ → Послуги

2. Обирає послугу — Статус ВПО.

3. Вказує своє поточне місце перебування.

4. Надає одноразовий доступ до геолокації та підтверджує її.

*\*Важливо бути в радіусі 5 км від вказаної адреси на попередньому кроці*

5. Рахунок підтягується автоматично, якщо їх декілька, користувач обирає з наявних.

6. На останньому кроці вказують потреби, щоб проінформувати державу, проте не для того, щоб відправити заяву із даними.

7. Підтверджує або змінює контактні дані: мобільний номер телефону та електронну пошту. Дані автоматично беруться з BankID користувача.

8. Перевіряє та підтверджує персональні дані.

9. Очікує на опрацювання заяви.

*Мінсоцполітики*

### 1.1.3. Як отримати довідку ВПО для дитини?

**Відповідь:** Відповідно до Порядку оформлення і видачі довідки про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 01.10.14 № 509 визначено, що для отримання довідки повнолітня або неповнолітня звертається із заявою особисто до УпСЗН, уповноваженої особи в громаді чи центру надання адміністративних послуг в місці тимчасового перебування.

Крім того, заява про взяття на облік може бути подана в електронній формі з використанням мобільного додатка Єдиного державного веб-порталу електронних послуг (далі - Портал Дія) повнолітньою або неповнолітньою ВПО, якій присвоєно РНОКПП.

У разі наявності в такої особи дітей подання заяви про взяття їх на облік можливе лише за наявності відображення в електронному вигляді інформації, що міститься у свідоцтві про народження таких дітей, виготовленому на паперовому бланку (далі - е-свідоцтво про народження).

*Мінсоцполітики*

1.1.4. *Куди заява на отримання статусу ВПО переходить після подачі в Дії?*

**Відповідь:** Після заповнення і подачі заяви на отримання статусу ВПО у застосунку Дія, вона направляється до УпСЗН для подальшого розгляду і призначення суми грошової допомоги відповідно до вашого статусу.

Після цього УпСЗН передає цю інформацію до Мінсоцполітики, яке проводить виплати.

*Мінсоцполітики*

1.1.5. *Через який час після оформлення довідки ВПО у Дії відобразить документ?*

**Відповідь:** На наступний день після оформлення.

*Мінсоцполітики*

1.1.6. *Оформив довідку в Дії, як отримати паперову довідку ВПО?*

**Відповідь:** Потрібно звернутися до ЦНАПу/УпСЗН.

*Мінсоцполітики*

1.1.7. *Чи потрібно хлопцям які хочуть отримати довідку ВПО ставати на облік у військкомат? Чи не буде потім інформація стосовно місця реєстрації передаватись в військкомат?*

**Відповідь:** Інформація не буде передаватись.

ВПО необхідно стати на військовий облік у новому місці — за місцем отримання статусу ВПО відповідно до Порядку організації та ведення військового обліку призовників і військовозобов'язаних, який затверджено постановою КМУ від 07.12.16. № 921.

*Мінсоцполітики*

1.1.8. *Чи можна внести зміни до даних ВПО у реєстрі?*

**Відповідь:** У разі виявлення невідповідності у:

- ваших персональних даних,
- даних номера банківського рахунка (IBAN),
- категорії одержувача (працевдатна особа, дитина, особа з інвалідністю),

Для цього потрібно звернутися в УпСЗН з метою редагування інформації в реєстрі. Після цього працівники внесуть зміни до даних та здійнять перерахунок розміру допомоги (з урахуванням раніше виплачених сум допомоги).

*Мінсоцполітики*

1.1.9. *Якщо людина виїхала за кордон і перебуває зараз у Польщі, чи може вона подати заяву на отримання статусу ВПО?*

**Відповідь:** Не можна, один з етапів отримання послуги підтвердження місця геолокації в Україні.

*Мінсоцполітики*

1.1.10. *Дитина народилася на підконтрольній території, батьки ВПО, чи може вона отримати статус та допомогу?*

**Відповідь:** Якщо у вас є довідка ВПО, то ви можете оформити довідку ВПО своїй дитині.

*Мінсоцполітики*

1.1.11. *Зараз багато хто не може підтягнути свідоцтво про народження, в деяких областях немає доступу до реєстрів, щоб перевірити чому не додається - як можна буде подати заяву в таких випадках?*

**Відповідь:** Радимо звернутись особисто до УпСЗН/ЦНАПу в місці тимчасового перебування.

*Мінсоцполітики*

1.1.12. *Мама подала заяву через Дію, на дитину не подавала. Як в такому випадку подати заяву на отримання статусу ВПО для дитини?*

**Відповідь:** Радимо звернутись особисто до УпСЗН/ЦНАПу в місці тимчасового перебування.

*Мінсоцполітики*

1.1.13. *Дитина не отримала довідку ВПО, хоча батьки свідоцтво додавали?*

**Відповідь:** Така ситуація виникає, коли свідоцтва дитини лише додали в Дію, однак не відмітили в заяві, або не відмітили дитину при повторній подачі заяви.

Наразі, щоб отримати довідку ВПО для дитини, радимо звернутися до ЦНАПу чи УпСЗН.

*Мінсоцполітики*

1.1.14. *Подав заяву через Дію, проте вона зникла і була можливість подати її знов, чому так сталося?*

**Відповідь:** Після подачі заяви на отримання статусу ВПО і грошової допомоги у Дії, заява надсилається до УпСЗН і проходить додаткову перевірку. В такому випадку заява отримує статус «В обробці». Однак по заявам, по яким ми тривалий час не отримували відповіді від УПСЗН щодо їх опрацювання й було відкрито можливість повторної подачі.

Разом з тим, розуміємо, що ви могли не встигнути це зробити. Саме тому, наша команда разом з Мінсоцполітики шукають вирішення для опрацювання таких заявок датою їх подачі. Це дасть можливість отримати кошти за березень та квітень.

Тому впевнені, щойно така можливість з'явиться — ми повідомимо. Радимо вам стежити за нашими новинами, щоб бути на часі.

*Мінсоцполітики*

## **1.2. Пенсійне забезпечення**

1.2.1. *Призначення пенсії ВПО, які набули право на пенсію*

**Відповідь:** Відповідно до статті 44 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” (далі – Закон) призначення пенсії здійснюється за зверненням особи або автоматично (без звернення особи).

Пенсія за віком автоматично (без звернення особи) територіальними органами Пенсійного фонду України (далі – орган Пенсійного фонду) призначається за наявності в системі персоніфікованого обліку даних про страховий стаж, необхідний для призначення пенсії за віком (у тому числі за періоди до впровадження системи персоніфікованого обліку) при досягненні особою пенсійного віку, передбаченого частиною першою статті 26 Закону.

За зверненням особи пенсія призначається на підставі заяви, поданої з необхідними документами до будь-якого органу Пенсійного фонду, незалежно від місця проживання.

Звернення за призначенням пенсії може здійснюватися в будь-який час після виникнення права на пенсію. Якщо заява про призначення пенсії за віком буде подана протягом трьох місяців з дня досягнення особою пенсійного віку, пенсію буде призначено з дня, наступного за днем досягнення пенсійного віку.

Відповідно до частини п'ятої статті 22 Закону для здійснення доступу застрахованих осіб до послуг у сфері загальнообов'язкового державного пенсійного страхування забезпечується функціонування веб-порталу електронних послуг Пенсійного фонду України.

Послуги, надання яких передбачає, зокрема, реалізацію застрахованою особою прав на пенсійне забезпечення, надаються за умови ідентифікації такої особи з використанням кваліфікованого електронного підпису або інших надійних засобів ідентифікації у порядку, що визначено Положенням про організацію прийому та обслуговування осіб, які звертаються до органів Пенсійного фонду України, затвердженим постановою правління Пенсійного фонду України від 30.07.15 № 13-1, зареєстрованим в Міністерстві юстиції України 18.08.15 за № 991/27436 (далі – Положення № 13-1).

Згідно з Положенням № 13-1 особи, які є користувачами кваліфікованого електронного підпису або електронної системи BankID, можуть подати заяву про призначення пенсії через веб-портал. У такому випадку до заяви додаються скановані копії оригіналів документів.

*Мінсоцполітики*

*1.2.2. Як отримати пенсії та соціальні виплати на ГОТ (якщо немає рахунку в банку)*

**Відповідь:** Якщо АТ “Укрпошта” не має технічної можливості здійснювати виплату і доставку пенсій на окрему територію України, ПФУ відповідні суми пенсій перераховує на поточні рахунки одержувачів, які відкриваються в банку без отримання від одержувачів заяв про виплату пенсії з відкриттям рахунка в банку, і виплачуються ці пенсії одержувачам після укладення ними договору банківського рахунка з банком.

*Мінсоцполітики*

*1.2.3. Виплата та доставка пенсій на період введення воєнного стану*

**Відповідь:** Постановою Кабінету Міністрів України від 26.02.22 № 162 “Про особливості виплати та доставки пенсій, грошових допомог на період введення воєнного стану” (зі змінами) (далі – Постанова № 162), визначено, зокрема, механізм виплати та доставки пенсій на період введення воєнного стану.

Відповідно до Постанови № 162 у разі неможливості здійснювати уповноваженими банками виплату пенсій одержувачам їх виплата здійснюється шляхом переказу коштів одержувачу без відкриття рахунка через банк, який є уповноваженим на провадження розрахунково-касових операцій з коштами Пенсійного фонду України, визначений розпорядженням Кабінету Міністрів України від 21.01.04 № 25 “Про визначення уповноваженого банку, який провадить розрахунково-касові операції з коштами Пенсійного фонду України”, відповідно до Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.08.99 № 1596.

У разі звернення одержувачів пенсій до органів Пенсійного фонду України особисто, за допомогою засобів телекомунікаційного зв'язку чи в особистому електронному кабінеті на веб-порталі електронних послуг Пенсійного фонду України

щодо тимчасової зміни їх фактичного місця проживання виплата пенсій здійснюється за бажанням осіб АТ “Укрпошта” у виплатному об’єкті чи з доставкою додому за місцем їх перебування або шляхом переказу коштів одержувачам без відкриття рахунка в банку. Виплата пенсій за місяць, в якому надійшло звернення, здійснюється після надходження від АТ “Укрпошта” інформації про невиконання сум пенсій таким одержувачам за попереднім місцем проживання.

Неможливість (у тому числі технічна) доставки АТ “Укрпошта” пенсій на території адміністративно-територіальних одиниць, зазначених в абзаці п’ятому пункту 1 Постанови № 162, включаючи втрату відомостей на виплату пенсій, відсутність готівкових коштів, посвідчується відповідною військово-цивільною адміністрацією.

Невиконані суми пенсій включаються до виплати у наступних виплатних періодах.

*Мінсоцполітики*

#### *1.2.4. Виплата пенсії для осіб, які в умовах війни змінили своє постійне місце проживання та виїхали за кордон*

**Відповідь:** Відповідно до статті 47 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” пенсія виплачується щомісяця, у строк не пізніше 25 числа місяця, за який виплачується пенсія, виключно в грошовій формі за зазначеним у заяві місцем фактичного проживання пенсіонера в межах України незалежно від задекларованого або зареєстрованого місця проживання пенсіонера організаціями, що здійснюють виплату і доставку пенсій (АТ “Укрпошта”), або через установи уповноважених банків у порядку, передбаченому Кабінетом Міністрів України.

Обрання способу доставки пенсійних коштів здійснюється пенсіонером шляхом подання відповідної заяви.

При цьому у разі виїзду пенсіонера на тимчасове проживання за кордон виплата пенсії в Україні з цієї причини не припиняється.

Також відповідно до Порядку виплати пенсій та грошової допомоги через поточні рахунки в банках, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 30.08.99 № 1596, зміна способу виплати пенсії особами, які одержували її у відділеннях поштового зв’язку та відкрили поточний рахунок в одному з уповноважених банків, перелік яких розміщено за посиланням <https://cutt.ly/BHtBmR8>, здійснюється шляхом подання ними відповідних заяв особисто до органу ПФУ за зазначеним у заяві місцем фактичного проживання одержувача в населеному пункті в межах України. Заява про виплату пенсії може прийматися органом ПФУ через установи уповноваженого банку.

Заява також може подаватись до органу Пенсійного фонду України в електронній формі через веб-портал електронних послуг Пенсійного фонду України з використанням засобів кваліфікованого електронного підпису.

Можливість формування такої заяви передбачено в особистому електронному кабінеті пенсіонера, створеному на веб-порталі Пенсійного фонду України.

*Мінсоцполітики*

#### *1.2.5. Виплата пенсії по інвалідності у період введення воєнного стану*

**Відповідь:** Відповідно до статті 34 Закону України “Про загальнообов’язкове державне пенсійне страхування” пенсія по інвалідності призначається на весь строк встановлення інвалідності.

Постановою Кабінету Міністрів України від 30.03.22 № 390 “Про внесення до деяких постанов Кабінету Міністрів України змін щодо строку повторного огляду осіб з інвалідністю та продовження строку дії деяких медичних документів в умовах воєнного стану” внесено зміни до постанови Кабінету Міністрів України від 08.03.22 № 225 “Деякі питання порядку проведення медико-соціальної експертизи на період дії воєнного стану на території України”, якими передбачено, що для осіб з інвалідністю повторний огляд, строк якого припав на період дії воєнного стану на території України, переноситься на строк після припинення або скасування воєнного стану, але не пізніше шести місяців після його припинення або скасування за умови неможливості направлення.

*Мінсоцполітики*

*1.2.6. Яким чином отримати особі з інвалідністю, яка виїхала з ТОТ, технічний засіб реабілітації при відсутності необхідних документів*

**Відповідь:** Якщо в особи з інвалідністю, дитини з інвалідністю, іншої особи, яка переселилася з районів та у період проведення воєнних (бойових) та або районів, що піддавалися бомбардуванням, авіаударам та іншим збройним нападам під час військової агресії рф проти України, з тимчасово окупованої території чи району проведення АТО, району здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії рф у Донецькій та Луганській областях, або їх законних представників відсутні необхідні документи, територіальне відділення Фонду перевіряє дані про особу з інвалідністю, дитину з інвалідністю, іншу особу в Централізованому банку даних з проблем інвалідності, а за відсутності їх у банку даних спряє в отриманні за місцем проживання/перебування.

*Мінсоцполітики*

*1.2.7. Яким чином особі з інвалідністю, яка виїхала з тимчасово окупованої території України, стати на облік для забезпечення автомобілем?*

На осіб з інвалідністю, дітей з інвалідністю, яких взято на облік як ВПО та які мають право на отримання автомобіля безоплатно або на пільгових умовах, оформлюється без взяття на облік особова справа за їх фактичним місцем проживання/перебування згідно з довідкою про взяття на облік ВПО в установленому Мінсоцполітики Порядком оформлення без взяття на облік особових справ за місцем реєстрації фактичного місця проживання для забезпечення автомобілями осіб з інвалідністю та дітей з інвалідністю, яких зареєстровано як внутрішньо переміщених осіб, затвердженим Наказом Міністерства соціальної політики України 26.05.17 № 877.

*Мінсоцполітики*

### **1.3. Питання виплати грошової допомоги ВПО**

*1.3.1. Як оформити виплати на проживання ВПО?*

**Відповідь:** Відповідно до Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.22 № 332, визначено, що починаючи з травня 2022 р. допомога надається ВПО, які перемістилися з тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим і м. Севастополя, території територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також ВПО, у яких житло зруйноване або непридатне для проживання внаслідок пошкодження і які подали до 20.05.22 заявку на відшкодування відповідних

втрат, зокрема через Єдиний державний веб-портал електронних послуг, або за умови подання документального підтвердження від органів місцевого самоврядування факту пошкодження/знищення нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією РФ.

З Переліком територіальних громад, які розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні) (далі – Перелік) можна ознайомитися на сайтах Мінреінтеграції (<https://www.minre.gov.ua/>) або ЄДопомога (<https://groshi.edopomoga.gov.ua/>).

*Мінсоцполітики*

*1.3.2. Хто не зможе отримати послугу щодо грошової допомоги на проживання ВПО?*

**Відповідь:** Допомога не надається ВПО, які були обліковані як ВПО до 24.02.22 у регіонах, що не включені до переліку, зазначеному в переліку адміністративно-територіальних одиниць, на території яких платникам єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування, які перебувають на обліку на відповідній території, може надаватися допомога в рамках Програми “єПідтримка”, затвердженому розпорядженням Кабінету Міністрів України від 6.03.22 № 204, за винятком осіб, які отримували щомісячну адресну допомогу ВПО для покриття витрат на проживання, у тому числі на оплату житлово-комунальних послуг.

*Мінсоцполітики*

*1.3.3. Чи можна оформити виплати на проживання ВПО онлайн?*

**Відповідь:** Відповідно до Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.22 № 332, визначено, що для подання заяви з використанням мобільного додатку Порталу Дія ВПО необхідно встановити мобільний додаток Порталу Дія на електронний пристрій, критерії якого підтримують використання такого додатка, підключений до Інтернету, та пройти електронну ідентифікацію та автентифікацію з використанням інтегрованої системи електронної ідентифікації, електронного підпису, що базується на кваліфікованому сертифікаті електронного підпису, або інших засобів електронної ідентифікації, які дають змогу однозначного встановлення особи.

Для отримання допомоги ВПО заповнює заяву, у якій зазначається:

прізвище, власне ім'я, по батькові (за наявності) заявника;

РНОКПП;

дата народження;

відомості про задеклароване/зареєстроване місце проживання на території адміністративно-територіальної одиниці, звідки перемістилася особа;

адреса місця, куди перемістилася особа, та контактний номер телефону;

номер поточного рахунка із спеціальним режимом використання для зарахування допомоги “єПідтримка” або номер банківського рахунка (за стандартом IBAN) заявника для виплати допомоги;

наявність статусу особи з інвалідністю;

відомості про неповнолітніх дітей, які перемістилися разом із ВПО.

Інформація про неповнолітню дитину включається до заяви одного з батьків.

*Мінсоцполітики*

*1.3.4. Питання: Який банк підходить для виплати на проживання ВПО ?*

**Відповідь:** Наразі у випадку оформлення послуги виплати допомоги на проживання ВПО через Дію, обрати можна один з банків:

- Моно
- Приват
- Альфа
- А-Банк
- Укргазбанк
- Ощадбанк
- Райффайзен Банк Аваль
- Ідея Банк
- Банк Восток
- ПУМБ
- izibank
- Правекс Банк
- Sportbank

Список банків-партнерів поповнюватиметься в міру їх підключення до послуги, тому радимо стежити за новинами.

*Мінсоцполітики*

*1.3.5. Чи будуть відображатися статуси обробки заяви?*

**Відповідь:** Поки маємо 2 статуси:

- Заява в обробці — після успішної відправки;
- Вам надано статус ВПО.

*Мінсоцполітики*

*1.3.6. Я вже маю довідку ВПО (отриману до 28.03), чи можу відправити заяву та отримати кошти?*

**Відповідь:** Допомога на проживання призначається автоматично без подання додаткового звернення ВПО, які станом на 01.03.22 отримували щомісячну адресну допомогу ВПО для покриття витрат на проживання.

Якщо адресну щомісячну допомогу на проживання не отримували, то потрібно подавати заяву на отримання допомоги.

Оскільки у застосунку Дія процес отримання послуги є комплексним, то у вашому випадку для подачі заяви на отримання допомоги ВПО, радимо звернутися до ЦНАП або УпСЗН.

*Мінсоцполітики*

*1.3.7. Чи зможуть отримати послугу грошової допомоги особи з інвалідністю?*

**Відповідь:** Так, у Дії можна відправити заяву для отримання статусу ВПО, однак у вашому випадку ми радимо скористатися послугою в ЦНАПі.

Для внутрішньо переміщених осіб розмір виплати становить 2000 грн. Для осіб з інвалідністю, які змінили місце проживання, передбачена виплата в розмірі 3000 грн.

Наразі в застосунку немає можливості перевіряти, чи має особа пенсію або інвалідність. Тому всі, хто відправив заяву в Дії, отримають виплату в розмірі 2000 грн.

*Мінсоцполітики*



1.3.8. *Як швидко людина отримає гроші?*

**Відповідь:** Якщо ви оформили довідку ВПО, ваша заявка відправляється для очікування на виплату.

Строк зарахування коштів залежить від того, коли Ощадбанк за поданням Мінсоцполітики перерахує кошти у ваш банк.

Щойно це відбудеться, кошти будуть зараховані на рахунок, який ви вказали під час подачі заяви.

Чекайте повідомлення від банку про зарахування коштів на карту «Підтримка».

*Мінсоцполітики*

1.3.9. *Як швидко людина отримає гроші? Чому затримують виплати допомоги на проживання для ВПО?*

**Відповідь:** Виплати ВПО за березень-квітень обіцяють погасити на початку червня. Про це повідомила Міністерка соціальної політики Марина Лазебна в ефірі Національного телемарафону. Затримки з виплатами відбуваються через великий обсяг роботи в регіонах. Усе залежить не лише від наявності коштів, а й від людських ресурсів: органи соціального захисту мають нарахувати ці виплати.

*Мінсоцполітики*

1.3.10. *Користувач подав через Дію заяву на отримання статусу ВПО однак відмовився від грошової допомоги. Як подати заяву на отримання виплат?*

**Відповідь:** У вашому випадку для подачі заяви на отримання грошової допомоги для ВПО радимо звернутися до ЦНАП чи УПСЗН.

*Мінсоцполітики*

1.3.11. *Чи можуть особи із АРК та м. Севастополь отримати грошову допомогу?*

**Відповідь:** Відповідно до пункту 2 Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.22 № 332, допомога надається, зокрема, особам, які перемістилися з ТОТ Автономної Республіки Крим та міста Севастополя.

*Мінсоцполітики*

1.3.12. *Чи надійде виплата якщо отримати статус ВПО в Україні і виїхати за кордон?*

**Відповідь:** Таким користувачам допомогу призначають оскільки під час реєстрації вони були в Україні однак коли пройде верифікація Мінфіну і прикордонників, то виплата буде призупинена і якщо користувач, виїхавши за кордон отримав допомогу, то через суд, вона буде повернута до бюджету.

Тому, як і зазначається у постанові, що регулює умови отримання послуги, відповідальність лежить на користувачі.

*Мінсоцполітики*

1.3.13. *Чи передбачені виплати для ВПО, зареєстрованих до 24.02.22?*

**Відповідь:** Допомога на проживання призначається автоматично без подання додаткового звернення ВПО, які станом на 01.03.22 отримували щомісячну адресну допомогу ВПО для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.14 № 505 «Про надання щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам».

для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг”. Виплата допомоги ВПО за місяці, у яких вони отримували щомісячну адресну допомогу ВПО для покриття витрат на проживання, у тому числі на оплату житлово-комунальних послуг, не здійснюється.

*Мінсоцполітики*

*1.3.14. Чи обов'язково в заяві на виплати ВПО, при оформленні послуги офлайн потрібно вказувати рахунок саме Ощадбанку?*

**Відповідь:** Ні, не обов'язково – ви можете вказати рахунок будь-якого іншого банку.

За постановою Кабінету Міністрів № 332 від 20.03.22 виплати ВПО нараховуються не обов'язково на рахунок Ощадбанку — <https://cutt.ly/bF1JGdJ>

Якщо ви хочете отримувати кошти на рахунок іншого банку, у заяві на отримання виплат ВПО потрібно вказати номер рахунку за стандартом IBAN іншого банку.

*Мінсоцполітики*

*1.3.15. Яку картку потрібно вказувати при оформленні довідки ВПО офлайн, в УСЗН?*

**Відповідь:** При оформленні довідки ВПО офлайн радимо вам надавати реквізити саме картки для виплат.

Якщо ви надасте реквізити кредитної картки, то щодо можливостей нарахування коштів на неї радимо отримати консультацію у вашому банку адже деякі банки можуть повернути кошти.

*Мінсоцполітики*

*1.3.16. Чи буде можливість замінити реквізити рахунку офлайн, якщо банк віддав під час оформлення послуги неактуальні дані?*

**Відповідь:** Так, можна буде змінити рахунок для отримання грошової допомоги. Для цього потрібно звернутися в УСЗН та написати заяву.

*1.3.17. Чи можна отримати довідку ВПО в ЦНАПі, а подати заяву на отримання допомоги в Дії?*

**Відповідь:** Ні, не можна.

*Мінсоцполітики*

*1.3.18. Якщо вже є довідка ВПО у застосунку - чи можна відправити заяву в Дії, якщо змінив фактичну адресу проживання?*

**Відповідь:** Ні, не можна.

*Мінсоцполітики*

*1.3.19. Я отримав довідку ВПО і призначення грошової виплати однак наразі переїхав до іншого міста. Що робити?*

**Відповідь:** Відповідно до постанови КМУ від 01.10.14 № 509 "Про облік внутрішньо переміщених осіб", ВПО зобов'язана повідомити про зміну місця проживання уповноваженому органу за новим місцем проживання протягом 10 днів з дня прибуття до нового місця проживання.

Відповідно до пункту 3 Відповідно до Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів

України від 20.03.22 № 332, визначено, що починаючи з травня 2022 р. допомога надається ВПО, які перемістилися з тимчасово окупованої території Автономної Республіки Крим і м. Севастополя, території територіальних громад, що розташовані в районі проведення воєнних (бойових) дій або які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні), а також ВПО, у яких житло зруйноване або непридатне для проживання внаслідок пошкодження і які подали до 20.05.22 заявку на відшкодування відповідних втрат, зокрема через Єдиний державний веб-портал електронних послуг, або за умови подання документального підтвердження від органів місцевого самоврядування факту пошкодження/знищення нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією рф.

*Мінсоцполітики*

*1.3.20. Я подав заяву на отримання довідки ВПО і отримання грошової виплати, але був призваний до лав ЗСУ: просто або на контрактній основі. Чи маю право в такому випадку продовжувати отримувати*

**Відповідь:** Так, навіть за таких умов ви маєте право продовжувати отримувати грошову допомогу.

*Мінсоцполітики*

*1.3.21. Я отримав довідку ВПО і призначення грошової виплати однак наразі повернувся/повертаюся до місця реєстрації. Чи потрібно мені повідомляти про це УпСЗН?*

**Відповідь:** Так. Ви можете звернутися до УпСЗН, щоб повідомити про повернення до покинутого постійного місця проживання та скасування довідки ВПО.

Відповідно до постанови КМУ від 01.10.14 № 509 "Про облік внутрішньо переміщених осіб", зобов'язана повідомити уповноваженому органу про добровільне повернення до покинутого постійного місця проживання не пізніше як за три дні до від'їзду або протягом трьох днів уповноваженому органу після повернення до покинутого постійного місця проживання.

*Мінсоцполітики*

*1.3.22. Перемістився в межах одного населеного пункту. Чи можу подати заяву в Дії?*

**Відповідь:** Можливість подати заяву на отримання допомоги ВПО, якщо ви знаходитесь в межах одного населеного пункту, відсутня. Адже місто, яке вказано у місці реєстрації проживання у реєстрі та ваша геолокація збігатимуться.

У вашому випадку радимо звернутися до ЦНАПу — <https://center.diia.gov.ua/centri-so-nadaut-adminposlugi-dla-vpo> чи УпСЗН для отримання послуги.

*Мінсоцполітики*

*1.3.23. Чи зможуть батьки отримати виплати на дитину, що старше 14 років (до 18) і не користується Дією, бо немає банківського рахунку?*

**Відповідь:** Зможуть подати заяву, але за умови свідоцтва в застосунку.

*Мінсоцполітики*

1.3.24. *Як отримати кошти дітям, свідоцтва яких не підтягнулись (різні прізвища)?*

**Відповідь:** Радимо звернутися в УпСЗН/ЦНАПу, для оформлення послуги офлайн.

*Мінсоцполітики*

1.3.25. *Чи отримають батьки допомогу на дитину 14+, якщо подали заяву зі свого застосунку?*

**Відповідь:** Діти, старше 14-ти років, повинні звернутися самостійно для отримання послуги.

Якщо ви подали заяву на отримання статусу ВПО та допомоги, вказали у ній дитину, якій більше 14-ти років, радимо звернутися до УпСЗН для уточнення щодо отримання довідки та зарахування коштів.

*Мінсоцполітики*

1.3.26. *Якщо людина виписалась з місця бойових дій, проте продовжувала там проживати до початку військових дій - їй буде доступна послуга ВПО? Як підтвердити дану інформації онлайн і офлайн?*

**Відповідь:** Один з важливих критеріїв: місце реєстрації або сплата ЄСВ.

*Мінсоцполітики*

1.3.27. *Як формується, період за який Заявник може отримати виплати, та умови при яких особа втрачає право на отримання виплат?*

**Відповідь:** Допомога надається щомісячно з місяця звернення включно на кожну ВПО, відомості про яку включено до Єдиної інформаційної бази даних про внутрішньо переміщених осіб за повний місяць.

*Мінсоцполітики*

1.3.28. *При яких умовах особа втрачає право на отримання виплат?*

**Відповідь:** У разі неправомірного або повторного отримання ВПО допомоги на проживання за певний період суми виплаченої допомоги повертаються особою добровільно або за вимогою УпСЗН.

Повернення одержувачами коштів виплаченої їм допомоги проводиться на рахунок Мінсоцполітики, відкритий в органах Казначейства.

У разі повернення коштів одержувачем допомоги на рахунок Мінсоцполітики заява про повторне її перерахування одержувачу не розглядається.

*Мінсоцполітики*

1.3.29. *Чи можливе коригування УпСЗН :*

- різницю у виплаті ВПО з інвалідністю, яка оформлювала виплату на проживання через Портал Дія та отримала 2000 грн замість 3000 грн;
- даних номера банківського рахунка (за стандартом IBAN) або категорії одержувача (працевдатна особа, дитина, особа з інвалідністю).

**Відповідь:** Згідно з пунктом 8 Порядку надання допомоги на проживання внутрішньо переміщеним особам, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 20.03.22 № 332 (зі змінами), перевірка відомостей, зазначених ВПО в заяві, проводиться УпСЗН, уповноваженою особою виконавчого органу сільської, селищної, міської ради або ЦНАП під час формування та подання заяви засобами Порталу Дія.

Також у разі виявлення помилки у персональних даних одержувача, даних номера банківського рахунка (за стандартом IBAN) або категорії одержувача (працездатна особа, дитина, особа з інвалідністю) УпСЗН проводить коригування відповідної інформації та здійснює перерахунок розміру допомоги (з урахуванням раніше виплачених сум допомоги).

*Мінсоцполітики*

*1.3.30. Які виплати ще є крім допомоги від держави;*

**Відповідь:** Для отримання виплат від міжнародних організацій необхідно заповнити заявку на онлайн платформі єДопомога.

Наразі немає потреби звертатися до всіх організацій окремо, достатньо заповнити відповідну заявку на онлайн платформі єДопомога.

Хто може розраховувати на виплату?

люди, які перебувають на тимчасово окупованих, деокупованих територіях чи територіях, на яких відбуваються активні бойові дії, а також ВПО.

Для цього на порталі потрібно заповнити персональні дані, відповісти на деякі запитання та вказати IBAN (міжнародний номер банківського рахунку).

*Мінсоцполітики*

*1.3.31. Які послуги можна отримати без довідки ВПО на окупованих територіях?*

**Відповідь:** Уряд забезпечив можливість поширити додаткові виплати від міжнародних організацій на мешканців територій, які окуповані, деокуповані або знаходяться в зоні активних бойових дій

Додаткові грошові виплати міжнародними організаціями можуть також надаватись особам, які не мають і не мали довідки ВПО, але проживають:

- у деокупованих населених пунктах,
- у населених пунктах, які знаходяться у зоні активних бойових дій або постійних обстрілів,
- у населених пунктах, які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

З 31.05.22 заявку на отримання таких грошових виплат можна вже подавати через інформаційну платформу єДопомога ([edopomoga.gov.ua](http://edopomoga.gov.ua)).

Дані, які людина вказує у заявці, верифікуватимуться на основі даних з державних реєстрів. Верифіковані заявки передаватимуться міжнародним організаціям, які прийматимуть рішення щодо виплат на основі пріоритетності вразливих категорій отримувачів та наявності коштів для здійснення таких виплат.

*Мінсоцполітики*

*1.3.32. ВПО, яка надає соціальні послуги з догляду перемістилася разом із особою, якій надавалися такі соціальні послуги із зони ведення бойових дій до західних регіонів України, звертається до Мінсоцполітики щодо можливості призначення компенсаційних виплат за місцем тимчасового перебування*

**Відповідь:** У зв'язку з введенням в Україні або окремих її місцевостях надзвичайного або воєнного стану фізична особа, яка надає соціальні послуги, та особа, якій вона надає соціальні послуги з догляду, стали ВПО, компенсація призначається і виплачується за новим місцем їх проживання/перебування.

Відповідно до пункту 3 Порядку компенсація за догляд призначається і виплачується фізичній особі, яка надає соціальні послуги з догляду структурними

підрозділами з питань соціального захисту населення районних у м. Києві та Севастополі держадміністрацій, виконавчими органами сільських, селищних, міських рад (далі – уповноважені органи) за місцем проживання / перебування осіб, яким надаються соціальні послуги з догляду на непрофесійній основі.

*Мінсоцполітики*

*1.3.33. Яким чином змінити реквізити банківського рахунку на який зараховуються кошти пільг / житлової субсидії?*

На території адміністративно-територіальних одиниць, де УпСЗН функціонують у штатному режимі розгляд питання щодо внесення будь-яких змін до електронних карток пільговиків / отримувачів житлових субсидій відбувається за зверненням громадян.

На території адміністративно-територіальних одиниць, де УпСЗН не мають можливості виконувати свої функції внесення змін до електронних карток пільговиків / отримувачів житлової субсидії є неможливі.

При цьому внесення будь-яких змін до електронних карток пільговиків / отримувачів житлових субсидій з центрального рівня технологічно є неможливим.

Після відновлення роботи УпСЗН буде повернуто можливість зміни даних щодо пільговиків / отримувачів житлових субсидій.

*Мінсоцполітики*

## 2. Освіта і наука

### 2.1. ДОШКІЛЬНА ОСВІТА

2.1.1. *Як зарахувати дітей із числа ВПО до закладів дошкільної освіти? Як здійснюється дистанційна освіта для дітей дошкільного віку?*

**Відповідь:** Відповідно пунктів 8, 9 Положення про заклад дошкільної освіти, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12.03.03 № 305 (в редакції постанови Кабінету Міністрів України від 27.01.21 № 86), зарахування дітей до державного (комунального) закладу дошкільної освіти здійснюється керівником такого закладу протягом календарного року на вільні місця у порядку черговості надходження заяв про зарахування. Заява про зарахування подається особисто одним із батьків або іншим законним представником дитини. Прийом заяв про зарахування дітей до державного (комунального) закладу дошкільної освіти може організуватися з використанням системи електронної реєстрації, запровадженої згідно з рішенням відповідного засновника державного (комунального) закладу дошкільної освіти. Зарахування дитини здійснюється згідно з відповідним наказом керівника закладу дошкільної освіти.

До заяви про зарахування дитини до закладу дошкільної освіти додаються: копія свідоцтва про народження дитини; медична довідка, видана відповідно до статті 15 Закону України «Про захист населення від інфекційних хвороб», разом з висновком про те, що дитина може відвідувати заклад дошкільної освіти.

Відповідно до частини дев'ятої статті 11 Закону України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» ОМС в межах своїх повноважень:

забезпечують надання медичної допомоги в комунальних закладах охорони здоров'я з урахуванням відомостей про ВПО, які тимчасово проживають (перебувають) у відповідному населеному пункті;

забезпечують влаштування дітей у дошкільні та загальноосвітні навчальні заклади комунальної форми власності.

МОН було підготовлено лист від 17.03.22 №1/3475-22 «Про зарахування до закладів дошкільної освіти дітей із числа внутрішньо переміщених осіб» з проханням до територіальних громад швидко реагувати на потреби найменших громадян України та сприяти зарахуванню дітей дошкільного віку, із числа ВПО, до закладів освіти відповідно до підпункту сьомого пункту 10 Положення про заклад дошкільної освіти.

До того ж, ЮНІСЕФ і МОН запустили дитячий онлайн-садок НУМО з метою організації освітнього процесу дистанційно, як альтернативи для здобуття дошкільної освіти дітьми відповідного віку.

*МОН*

2.1.2. *Яким чином здійснюється організація освітнього процесу для дітей дошкільного віку в умовах воєнного стану?*

**Відповідь:** Є заклади, які працюють у звичному режимі. Відповідно до статті 18 та частини другої статті 19 Закону України «Про дошкільну освіту» прийняття рішення про функціонування та режим роботи закладу дошкільної освіти, у тому числі створення умов для здобуття дітьми дошкільної освіти, належить до повноважень органів місцевої виконавчої влади та органів місцевого самоврядування.

МОН підготовлено та надіслано керівникам департаментів (управлінь) освіти і науки обласних, Київської міської військових адміністрацій лист від 02.04.22 № 1/3845-

22 «Про рекомендації для працівників закладів дошкільної освіти на період дії воєнного стану в Україні», у змісті якого надано рекомендації щодо:

- організації освітнього процесу в закладах дошкільної освіти під час дії правового режиму воєнного стану (очний, дистанційний, змішаний).
- організації освітнього процесу на всіх рівнях освіти.
- участі інститутів післядипломної педагогічної освіти, керівників, вихователів та батьків у забезпеченні якості дошкільної освіти в умовах війни.
- плану дій вихователя закладу дошкільної освіти у випадку надзвичайної ситуації.

МОН

2.1.3. *Які необхідно подати документи для зарахування дитини з ООП до інклюзивної групи, якщо вона тимчасово переїхала з окупованої території?*

**Відповідь:** На підставі заяви одного з батьків (інших законних представників) дитини з ООП та висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку дитини, наданого інклюзивно-ресурсним центром, керівник ЗДО утворює інклюзивну групу та організовує інклюзивне навчання з урахуванням рівня підтримки, рекомендованого інклюзивно-ресурсним центром (постанова Кабінету Міністрів України від 10.04.19 № 530 «Про затвердження Порядку організації інклюзивного навчання в закладах дошкільної освіти»).

Під час дії воєнного стану для створення інклюзивної групи додатково подається, у разі наявності, довідка про взяття на облік ВПО (постанови Кабінету Міністрів України від 01.10.14 № 509 «Про облік внутрішньо переміщених осіб»).

Інклюзивна група утворюється на період дії довідки про взяття на облік ВПО або до моменту виїзду особи з ООП до іншого місця проживання.

Відповідні рекомендації щодо організації освітнього процесу для осіб з ООП, які переїхали на тимчасове проживання до інших регіонів України, надано листом МОН від 28.03.22 № 1/3710-22.

МОН

2.1.4. *Для зарахування дитини до спеціальної та інклюзивної групи ЗДО необхідно висновок інклюзивно-ресурсного центру про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку дитини. Як його можна відновити у разі втрати під час переїзду?*

**Відповідь:** Якщо висновок інклюзивно-ресурсного центру про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку дитини, який було видано до введення воєнного стану в Україні втрачено, то батьки (інші законні представники) дитини з ООП можуть отримати копію висновку на порталі АС «ІРЦ» ([ircenter.gov.ua](http://ircenter.gov.ua)) або у відповідному мобільному додатку.

Якщо самостійно отримати копію висновку не можливо, батьки (інші законні представники) дитини з ООП можуть звернутися до інклюзивно-ресурсного центру за місцем тимчасового проживання дитини та отримати копію висновку або провести первинну (повторну) комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку особи.

МОН

2.1.5. *Де можуть отримати психолого-педагогічні та корекційно-розвиткові заняття (послуги) діти з ООП дошкільного віку?*

**Відповідь:** Під час військового стану в Україні батьки (інші законні представники) дітей з ООП дошкільного віку, які потребують психолого-педагогічні та



корекційно-розвиткові заняття (послуги), можуть звернутися до найближчого інклюзивно-ресурсного центру за місцем постійного (тимчасового) проживання дитини та отримати відповідні послуги.

Послуги можуть бути надані в очній формі (під час чергувань спеціалістів інклюзивно-ресурсних центрів, якщо це не становить загрозу життю громадян), очно-дистанційній, дистанційних формах.

Для того щоб продовжити навчання дитини з ООП на території тимчасового проживання батькам дитини з ООП слід отримати довідку про взяття на облік внутрішньо переміщеної особи відповідно до постанови КМУ від 01.10.14 № 509 та звернутися до органу управління освітою за місцем тимчасово проживання.

На підставі заяви батьків (інших законних представників) особи з ООП та висновку про комплексну психолого-педагогічну оцінку розвитку дитини керівник закладу освіти утворює інклюзивний клас (групу) та організовує інклюзивне навчання з урахуванням рівня підтримки, рекомендованого інклюзивно-ресурсним центром.

Крім того, якщо заклад освіти, до якого раніше було зараховано особу з ООП відновив роботу та продовжує надавати освітні послуги у дистанційному режимі, дитина з ООП може продовжити навчання у зазначеному закладі освіти із застосуванням дистанційних технологій.

*МОН*

## **2.2. СЕРЕДНЯ ОСВІТА**

*2.2.1. Як працюють спеціальні заклади загальної середньої освіти в умовах правового режиму воєнного стану?*

**Відповідь:** Більшість спеціальних закладів загальної середньої освіти відновили роботу в умовах воєнного стану та продовжують забезпечувати освітній процес для дітей з ООП за допомогою застосування технологій дистанційного навчання.

З метою реалізації індивідуальної освітньої траєкторії учнів з ООП педагоги спеціальних закладів використовують такі засоби:

- розміщення завдань і рекомендацій на сайті закладу;
- створення груп із батьками, учнями в соціальних мережах: Viber, Telegram, WhatsApp тощо;
- використання електронних платформ: ZOOM, Google Classroom тощо;
- проведення скайп-конференцій;
- спілкування в телефонному режимі;
- листування через електронну пошту тощо.

*МОН*

*2.2.2. Як замовити дублікат документа про загальну середню освіту?*

**Відповідь:** Порядок замовлення дублікатів документів про середню освіту для осіб, які здобули освіту в закладах загальної середньої освіти на території, яка контролюється українською владою, регламентовано Порядком замовлення документів про базову середню освіту та повну загальну середню освіту, видачі та обліку їх карток, затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України від 10.12.03 № 811 (у редакції наказу МОН від 13.08.07 № 737).

Відповідно до цього Порядку особа, яка втратила документ про освіту, має звертатися до закладу освіти, який цей документ видав. Від імені заявника може звертатися його законний представник.

Особи, які здобули загальну середню освіту у закладах освіти на тимчасово окупованій території України, закладах освіти окремих населених пунктів Донецької та Луганської областей, а також на захоплених територіях, можуть замовити дублікат документа про здобуття загальної середньої освіти у порядку, встановленому наказом Міністерства освіти і науки України від 08.08.14 № 917.

Такі особи або їх законний представник мають право звернутися із заявою до будь-якого закладу загальної середньої освіти відповідного ступеня за місцем тимчасового проживання чи перебування випускника або його законного представника.

У разі відсутності довідки або інших письмових даних щодо результатів річного оцінювання навчальних досягнень для заповнення додатка до свідоцтва про здобуття базової середньої чи повної загальної середньої освіти, навчальний заклад здійснює оцінювання навчальних досягнень такого випускника у порядку, визначеному абзацом другим пункту 4 Порядку обліку та видачі документів про загальну середню освіту державного зразка особам, які здобули загальну середню освіту у навчальних закладах на тимчасово окупованій території України у 2014 році, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 12.05.14 № 570.

До отримання дубліката в установленому порядку, відповідно до наказу Міністерства освіти і науки України від 28.03.22 № 274, необхідно звернутися до будь-якого закладу загальної середньої освіти на території, на якій не ведуться бойові дії, із заявою щодо надання інформації про отриманий в Україні документ про загальну середню освіту, поданою у будь-який спосіб.

Крім цього, особа, яка володіє інформацією про серію та номер власного документа про загальну середню освіту, має можливість оформити електронний запит на сайті ЄДЕБО і отримати на електронну пошту всю інформацію щодо власного документа про освіту, що міститься в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО, зокрема, у формі електронної виписки з кваліфікованими електронними підписом і печаткою технічного адміністратора ЄДЕБО.

*МОН*

*2.2.3. Як продовжити навчання в умовах воєнного стану та отримати документи про загальну середню освіту?*

**Відповідь:** Всі діти, які вимушені були змінити місце навчання та/або проживання чи перебувають на захоплених територіях, можуть продовжити навчання у закладах загальної середньої освіти, розташованих на території, де не ведуться бойові дії, дистанційно або екстерном.

Згідно з наказом Міністерства освіти і науки України від 28.03.22 № 274 «Про деякі питання організації здобуття загальної середньої освіти та освітнього процесу в умовах воєнного стану в Україні» органам управління у сфері освіти місцевих органів виконавчої влади та органів місцевого самоврядування, в підпорядкуванні яких перебувають заклади загальної середньої освіти, доручено забезпечити та організувати зарахування здобувачів загальної середньої освіти, які вимушені були змінити місце навчання та/або проживання (перебування) і проживають (перебувають) в Україні чи за її межами (далі - здобувачі освіти), до закладів освіти за заявою (її сканованою копією чи фотокопією), що подається до закладу освіти одним з батьків, опікуном, іншим законним представником, родичем здобувача освіти або повнолітнім здобувачем освіти наручно, факсом, електронною поштою, іншими засобами зв'язку чи у будь-який інший спосіб (за вибором заявника); здобуття загальної середньої освіти

для здобувачів освіти за будь-якою формою, що може забезпечити заклад освіти та є найбільш безпечною для них.

Заяви подаються у довільній формі без надання заявником будь-яких додаткових документів, їх копій (додавання додатків), крім випадків, коли такі документи, їх копії є в наявності та заявник надає їх за власним бажанням.

Питання переведення учнів до наступного класу та видачі документів випускникам закладів загальної середньої освіти вирішуватимуть заклади освіти, до яких їх зараховано.

Механізм забезпечення здобуття повної загальної середньої освіти за дистанційною формою, а також використання технологій дистанційного навчання під час організації здобуття освіти за різними формами в закладах освіти, які забезпечують здобуття повної загальної середньої освіти, визначено Положенням про дистанційну форму здобуття повної загальної середньої освіти, затвердженим наказом Міністерства освіти і науки України від 08.09.20 № 1115, зареєстрованим у Міністерстві юстиції України 28.09.20 за № 941/35224 (далі – Положення).

Положення передбачає, що обов'язково мають враховуватися інтереси учнів під час дистанційного навчання:

- організація освітнього процесу має забезпечувати регулярну та змістовну взаємодію вчителів з учнями;
- заклад освіти забезпечує регулярне відстеження результатів навчання учнів, а також за потреби надання їм підтримки в освітньому процесі;
- для учнів, які не можуть взяти участь у синхронному режимі взаємодії з поважних причин, заклад освіти забезпечує використання інших засобів комунікації, доступних для учнів – телефонного, поштового зв'язку тощо.

Для дистанційного навчання здобувачі освіти та вчителі використовують національну електронну платформу «Всеукраїнська школа онлайн», на якій розміщено уроки з усіх шкільних предметів для учнів 5-11 класів, та вона є постійно доступною. Крім того, МОН спільно з компанією Google Україна створили Всеукраїнський онлайн розклад для учнів 1-11 класів.

Додатково повідомляємо про старт освітнього проекту «Навчання без меж». Це спільний проєкт Міністерства освіти і науки України, Міністерства культури та інформаційної політики, українських телеканалів ПЛЮСПЛЮС, «Піксель» та «Суспільне», а також платформ онлайн-телебачення MEGOGO, Київстар ТБ, 1+1 video та swet.tv. Проєкт передбачає трансляцію відео уроків для школярів 5-11 класів, які залишилися у регіонах, де є проблема недостатньо якісного зв'язку та доступу до інтернету.

В кожній області та місті Києві визначено відповідальних осіб, які допомагають дітям та їх батькам обрати заклад загальної середньої освіти для продовження навчання (список додається).

Для продовження навчання пропонуємо звертатися письмово або за телефоном до контактних осіб, які допоможуть обрати школу.

Під час воєнного стану безоплатний доступ до навчання надають також дистанційні школи. Команда МОН підготувала перелік шкіл і організацій, які можуть допомогти дітям і сім'ям (розміщено на сайті МОН).

*МОН*

2.2.4. *Як здобувати освіту в Міжнародній українській школі Міністерства освіти і науки України?*

**Відповідь:** Всі діти, які перебувають за кордоном, а також діти, які мешкають на тимчасово окупованій території Автономної Республіки Крим та м. Севастополь, можуть продовжити навчання екстерном у Міжнародній українській школі Міністерства освіти і науки України (далі - МУШ) й отримати документ про освіту державного зразка та продовжити навчання у ЗВО України або за кордоном.

Право на здобуття освіти в МУШ гарантується, що не обмежує право батьків обирати інший заклад загальної середньої освіти на території України, де не ведуться бойові дії.

Екстернат організовується, зокрема, для осіб, які з поважних причин (проживання (перебування) на неконтрольованій території, надзвичайні ситуації, збройний конфлікт тощо) не можуть відвідувати навчальні заняття в закладі освіти або не можуть пройти річне оцінювання.

Для отримання документа про освіту необхідно звернутися із відповідною заявою до Міжнародної української школи або до іншого закладу загальної середньої освіти та пройти оцінювання екстерном відповідно до розділу II. Екстернатна форма здобуття освіти (екстернат) Положення про індивідуальну форму здобуття загальної середньої освіти (наказ МОН від 12.01.16 № 8, у редакції наказу МОН від 10.07.19 № 955). Офіційний телеграм-канал МУШ <https://t.me/officialmush>, адреса ел. пошти: [ukrintschool@ukr.net](mailto:ukrintschool@ukr.net), тел. (044) 253 85 58, гаряча лінія МУШ +38099 079 92 52 (Whatsapp, Telegram). В. о. директора МУШ (Україна, м. Київ) Кіріна Олександра Євгенівна, тел. (38067) 264 28 49, адреса ел. пошти [uis\\_kirina@ukr.net](mailto:uis_kirina@ukr.net).

Питання переведення учнів до наступного класу та видачі документів випускникам закладів загальної середньої освіти вирішуватимуть заклади освіти, до яких їх зараховано.

Список керівників навчальних закладів які співпрацюють з Міжнародною українською школою у 2021/2022 навчальному році міститься на сайті МОН.

*МОН*

## **2.3. ПРОФЕСІЙНА (ПРОФЕСІЙНО-ТЕХНІЧНА), ФАХОВА ПЕРЕДВИЩА, ВИЩА ОСВІТА**

2.3.1. *Чи скасовано ЗНО?*

**Відповідь:** Через війну класичне ЗНО скасовано, але для вступу на бакалаврський ступінь потрібно взяти участь у НМТ.

*МОН*

2.3.2. *Який саме буде тест для вступу на бакалаврат?*

**Відповідь:** У межах вступної кампанії 2022 року для вступу на бакалаврат передбачено проведення національного НМТ. Загальна кількість завдань НМТ – 60, на виконання яких буде відведено 120 хвилин. Випробування міститиме три блоки завдань: з української мови, математики, історії України. Це визначено наказом УЦОЯО від 11.05.22 № 33.

Завдання НМТ відповідатимуть змісту програм ЗНО з навчальних предметів і будуть аналогічними до використовуваних у ЗНО. Зазначимо, що завдань з відкритою формою відповіді, наприклад написання власного висловлення, в НМТ не передбачено.

Завдання будуть оцінені відповідно до схеми нарахування балів, подібної до тієї, що використовується в ЗНО. За виконання кожної складової тесту учасник після завершення тестування отримає окремий результат. Пізніше результат кожного блоку буде також переведено в шкалу 100-200 балів. Для отримання результату за шкалою 100-200 достатньо буде набрати хоча б один тестовий бал.

*МОН*

*2.3.3. Як зареєструватися для участі в НМТ?*

**Відповідь:** Участь у НМТ зможуть узяти всі, хто зареєструвався на ЗНО протягом основного періоду реєстрації - з 01.02 до 19.04. Однак обов'язково потрібно в травні підтвердити бажання проходити НМТ на своїй Інформаційній сторінці на сайті УЦОЯО і повідомити організаторів про те, у якому регіоні перебуватимете в липні.

*МОН*

*2.3.4. Що робити, якщо я не встиг/не встигла зареєструватися на НМТ?*

**Відповідь:** У червні буде додаткова можливість створювати реєстраційні картки - про неї буде повідомлено на сайті УЦОЯО.

*МОН*

*2.3.5. Я реєструвався/реєструвалася на ЗНО ще в січні/лютому, однак змушений був/змушена була переїхати. Як змінити місце проходження НМТ?*

**Відповідь:** Незабаром на вашій Інформаційній сторінці на сайті УЦОЯО з'явиться функція, за допомогою якої ви матимете змогу зазначити місце свого перебування під час основної сесії НМТ - у липні.

*МОН*

*2.3.6. Чи можна пройти НМТ вдома?*

**Відповідь:** Ні. НМТ можна буде пройти лише в ТЕЦ, тобто у закладах освіти, де окремі класи/аудиторії будуть відповідним чином обладнані.

*МОН*

*2.3.7. Чи можна пройти НМТ за кордоном?*

**Відповідь:** Так. НМТ можна буде пройти в деяких країнах Європи. Перелік міст, де проводитимуть тестування, буде повідомлено невдовзі.

*МОН*

*2.3.8. Чи буде проходити НМТ на окупованих територіях або на територіях, де тривають активні бойові дії?*

**Відповідь:** На жаль, ні. Учасники, які не зможуть прибути до ТЕЦ під час основної сесії НМТ, зможуть пройти тестування під час додаткової в липні – серпні або спеціальної в серпні – вересні.

*МОН*

*2.3.9. У межах ЗНО учасник проходив по 4–5 тестів, тепер – лише 1, що складається з трьох частин, кожна з яких відповідає окремому навчальному предмету. Як у конкурсному балі вступника буде враховано напрям його підготовки?*

**Відповідь:** До результатів кожного блоку НМТ буде застосовано коефіцієнт відповідно до спеціальності, на яку абітурієнт вступає. Для вступу на інженерні

спеціальності більшої ваги набуватиме результат з математики, на гуманітарні – з історії України.

*МОН*

2.3.10. *У ЗНО для учасників з ООП створювали спеціальні умови. Чи буде їх створено під час НМТ?*

**Відповідь:** НМТ – комп'ютерне випробування, під час якого неможливо забезпечити всю низку пристосувань, які організатори пропонували під час ЗНО. Учасники, чий ООП не можуть бути реалізовані на НМТ, отримають про це офіційне підтвердження і вступатимуть до закладів вищої освіти без результатів НМТ.

*МОН*

2.3.11. *Чи потрібний мені Сертифікат учасника ЗНО для участі в НМТ?*

**Відповідь:** Для проходження НМТ Сертифікат учасника ЗНО не потрібен, однак номер і PIN-код, зазначені в ньому, потрібні для входу на Інформаційну сторінку на сайті УЦОЯО.

*МОН*

2.3.12. *Якщо я не маю Сертифіката учасника ЗНО, як отримати дані для входу на Інформаційну сторінку?*

**Відповідь:** На початку травня зареєстровані особи отримували на вказаний під час реєстрації номер мобільного телефону sms-повідомлення із даними для входу на Інформаційну сторінку. З 12.05 до 19.05 була можливість зателефонувати на спеціальну «гарячу лінію» й дізнатися потрібну інформацію за номерами телефонів +38 066 680 55 28, +38 068 146 02 21, +38 068 142 05 95, +38 095 523 46 47.

Якщо є запитання щодо реєстрації на НМТ, особливостей його складання тощо, можна зателефонувати до УЦОЯО за номером +38 095 903 95 10.

Крім того, потенційні учасники НМТ, які не мають змоги зателефонувати на «гарячу лінію», однак ще не отримали або вже загубили свої логін і пароль для доступу до Інформаційної сторінки, можуть скористатися додатково створеним спеціальним сервісом «Отримання доступу до Інформаційної сторінки учасника ЗНО-2022/НМТ-2022»: достатньо коректно заповнити поля форми.

*МОН*

2.3.13. *Які документи потрібні для допуску до ТЕЦ?*

**Відповідь:** Для допуску до ТЕЦ обов'язкові паспортний документ і запрошення-перепустка (документ із зазначеною адресою і часом початку тестування, який можна буде завчасно завантажити зі своєї Інформаційної сторінки).

*МОН*

2.3.14. *Якщо учасник не зможе взяти участі в основній сесії НМТ, як пройти тестування?*

**Відповідь:** Учасники, які не зможуть прибути до ТЕЦ під час основної сесії НМТ, зможуть пройти тестування під час додаткової у липні – серпні або спеціальної у серпні – вересні.

*МОН*

2.3.15. Скільки завдань містить НМТ?

**Відповідь:** Загальна кількість завдань НМТ – 60, по 20 завдань з української мови, математики та історії України.

МОН

2.3.16. Чи буде демонстраційна версія НМТ?

**Відповідь:** УЦОЯО підготував демонстраційний варіант НМТ, щоб учасники змогли ознайомитися з форматом тестування заздалегідь. Можна потренуватися виконувати завдання демонстраційного варіанта тесту в спеціальному онлайн-середовищі Львівського регіонального центру оцінювання якості освіти. Зауважте, що інтерфейс запропонованого тестувальника відрізняється від того, який буде на реальному НМТ, однак за структурою, типами завдань, тривалістю їх виконання демонстраційний варіант аналогічний до вступного тесту.

МОН

2.3.17. Чи будуть у блоці НМТ з української мови запитання з української літератури?

**Відповідь:** Ні. У блоці НМТ з української мови будуть тільки завдання з таких тем: «Фонетика. Графіка. Орфоєпія. Орфографія»; «Лексикологія. Фразеологія»; «Будова слова. Словотвір»; «Морфологія»; «Синтаксис»; «Стилістика»; «Розвиток мовлення».

Питома вага до того чи того розділу мовознавства в змісті блоку НМТ з української мови загалом відповідає тому, що характеризує зміст тестів ЗНО з української мови. Щоправда, розділам «Стилістика» та «Розвиток мовлення» приділено дещо менше уваги з огляду на комп'ютерний формат тестування, який, зокрема, унеможлиблює використання завдань на надання письмової розгорнутої чи короткої відповідей.

МОН

2.3.18. Чи до снаги виконати завдання тим, хто вивчав математику на рівні стандарту?

**Відповідь:** Так. Завдання з математики зможуть виконати не лише ті, хто вивчав математику на профільному рівні, а й ті, хто вивчав її на рівні стандарту. Адже здебільшого завдання відповідають саме програмі рівня стандарту. До того ж кожному учаснику тестування буде надана можливість скористатися довідковими матеріалами, із якими можна ознайомитися заздалегідь за на сайті УЦОЯО. Для розв'язання задач з математики під час тестування можна буде скористатися чернеткою.

МОН

2.3.19. Чи можна буде під час НМТ скористатися формулами з математики?

**Відповідь:** Так. Кожному учаснику тестування буде надана можливість скористатися довідковими матеріалами, із якими можна попередньо ознайомитися заздалегідь на сайті УЦОЯО.

МОН

2.3.20. За який період будуть питання в блоці НМТ з історії України?

**Відповідь:** У блоці НМТ з історії України будуть завдання, що стосуються історичного періоду «Історія України 1914 р. – початку ХХІ ст.», тобто лише теми, які раніше були складниками ДПА у формі ЗНО з історії України.

2.3.21. Чи потрібно спеціально готуватися до НМТ, щоб добре його пройти?

**Відповідь:** Ні. Усі завдання НМТ було розроблено для ЗНО і є звичними для учасників. Щоб успішно пройти НМТ, достатньо добре навчатися в школі. Водночас, щоб почуватися впевненіше, варто не пропускати занять у школі, переглядати уроки Всеукраїнської школи онлайн, а також вебінари з підготовки до ЗНО/НМТ. Доречно буде також пройти демонстраційний НМТ онлайн.

МОН

2.3.22. Які типи завдань будуть у НМТ?

**Відповідь:** У блоках з української мови й історії України будуть два типи завдань: з вибором однієї відповіді із запропонованих та на встановлення відповідності. У блоці з математики, окрім цих типів завдань, будуть також завдання на надання короткої форми відповіді, тобто такі, де потрібно ввести числову відповідь.

МОН

2.3.23. Як будуть оцінювати НМТ?

**Відповідь:** Кожний блок НМТ будуть оцінювати окремо. За виконання блоків з української мови й історії України можна отримати від 0 до 35 балів, з математики – від 0 до 30. Кожне правильно виконане завдання з вибором однієї відповіді буде оцінено в 1 тестовий бал, як і кожна правильно визначена пара в завданнях на відповідність. За правильно виконане завдання з наданням короткої форми відповіді учасник отримає 2 тестових бали. Результат виконання кожного блоку буде переведено в шкалу 100–200 балів. Аби отримати 100 балів, достатньо набрати хоча б один тестовий бал за виконання кожного блоку.

МОН

2.3.24. Хто забезпечуватиме роботу НМТ?

**Відповідь:** У ТЕЦ працюватимуть відповідальний за ТЕЦ, помічник відповідального за ТЕЦ (ІТ-фахівець), а в кожній аудиторії тестування забезпечуватиме старший інструктор.

МОН

2.3.25. Чи має бути укриття в приміщенні ТЕЦ?

**Відповідь:** Укриття цивільного захисту має бути або в приміщенні ТЕЦ, або біля нього.

МОН

2.3.26. Чи будуть переривати НМТ під час повітряних тривог?

**Відповідь:** Так. Під час повітряної тривоги всі учасники НМТ, а також працівники ТЕЦ перейдуть в укриття, а після завершення повітряної тривоги повернуться до ТЕЦ. Якщо повітряна тривога не буде тривалою, учасники зможуть продовжити проходити НМТ, якщо ж вона триватиме довго – складатимуть іспит у додаткову сесію.

МОН



2.3.27. *Де дізнаватися про найважливіші новини вступної кампанії?*

**Відповідь:** На сайті МОН.

МОН

2.3.28. *Де дізнаватися про найважливіші новини щодо вступного іспиту?*

**Відповідь:** На Інформаційній сторінці учасника ЗНО на сайті УЦОЯО.

МОН

2.3.29. *Які є пільги для навчання?*

**Відповідь:** Державна цільова підтримка надається у вигляді:

1) повної оплати навчання за рахунок коштів загального фонду державного або місцевих бюджетів у разі зарахування вступників на навчання за державним (регіональним) замовленням;

2) часткової оплати навчання за рахунок коштів державного або місцевих бюджетів шляхом надання особам, зарахованим на навчання за рахунок коштів фізичних і юридичних осіб, пільгових довгострокових кредитів для здобуття професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти;

3) першочергового переведення здобувачів освіти, зарахованих відповідно до умов та правил прийому на навчання на підставі угод, укладених з фізичною або юридичною особою, на навчання на місцях державного (регіонального) замовлення у державних або комунальних закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, що одержані за рахунок перерозподілу закладом професійної (професійно-технічної), фахової передвищої, вищої освіти або відповідним державним замовником наявних обсягів державного (регіонального) замовлення;

4) соціальної стипендії - для осіб, які навчаються за державним або регіональним замовленням за денною формою навчання, згідно з Порядком використання коштів, передбачених у державному бюджеті для виплати соціальних стипендій студентам (курсантам) вищих навчальних закладів;

5) безоплатного забезпечення підручниками - за рахунок бібліотечного фонду відповідного закладу освіти;

6) безоплатного доступу до Інтернету, систем баз даних у державних та комунальних закладах освіти;

7) безоплатного проживання в учнівських та студентських гуртожитках або проживання у студентських гуртожитках з пільговою оплатою - для осіб, які навчаються за денною формою навчання.

Державна цільова підтримка для здобуття професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, надається наступним категоріям громадян:

- особам, визнаним учасниками бойових дій, особами з інвалідністю внаслідок війни, постраждалими учасниками Революції Гідності відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

- дітям осіб, визнаних учасниками бойових дій, особами з інвалідністю внаслідок війни, постраждалими учасниками Революції Гідності відповідно до Закону України “Про статус ветеранів війни, гарантії їх соціального захисту”;

- дітям, один з батьків яких загинув (пропав безвісти) у районі проведення АТО, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії РФ у Донецькій та Луганській областях, бойових дій чи збройних конфліктів або помер внаслідок поранення, контузії чи каліцтва, одержаних

у районі проведення АТО, здійснення заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії РФ у Донецькій та Луганській областях, бойових дій чи збройних конфліктів, а також внаслідок захворювання, одержаного в період участі в АТО, здійсненні заходів із забезпечення національної безпеки і оборони, відсічі і стримування збройної агресії РФ у Донецькій та Луганській областях;

- дітям осіб, які загинули або померли внаслідок поранень, каліцтва, контузії чи інших ушкоджень здоров'я, одержаних під час участі у Революції Гідності, а також дітям осіб, яким посмертно присвоєно звання Герой України за громадянську мужність, патріотизм, героїчне відстоювання конституційних засад демократії, прав і свобод людини, самовіддане служіння Українському народові, виявлені під час Революції Гідності;

- дітям, зареєстрованим як ВПО;

- дітям, які проживають у населених пунктах на лінії зіткнення

Державна підтримка надається до закінчення такими особами закладів професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти, але не довше ніж до досягнення ними 23 років.

МОН

### 2.3.30. Які документи підтверджують право на пільги для навчання?

**Відповідь:** Такими документами є:

- посвідчення учасника бойових дій встановленого зразка;

- посвідчення особи з інвалідністю внаслідок війни встановленого зразка;

- посвідчення члена сім'ї загиблого (дітям загиблих осіб до досягнення ними 16-річного віку – довідка, що видається матері або іншому повнолітньому члену сім'ї загиблої особи, або опікуну) встановленого зразка;

- свідоцтво про народження дитини;

- довідка про взяття на облік ВПО встановленого зразка;

- довідка про реєстрацію місця проживання особи встановленого зразка

МОН

### 2.3.31. Хто має першочергове право використовувати пільгові довгострокові кредити для здобуття освіти?

**Відповідь:** Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 29.08.18 № 673 таке право мають:

- діти-сироти та діти, що позбавлені батьківського піклування;

- діти з інвалідністю, особи з інвалідністю I-III групи;

- діти з малозабезпечених або багатодітних сімей;

- особи та діти осіб, що визнані учасниками бойових дій, особами з інвалідністю внаслідок війни, постраждалими учасниками Революції Гідності;

- діти, один з батьків яких загинув (пропав безвісти) у районі проведення АТО;

- діти осіб, які загинули під час участі у Революції Гідності;

- діти, які проживають у населених пунктах, розташованих на лінії зіткнення;

- діти, зареєстровані як ВПО;

- вступники та здобувачі фахової передвищої та вищої освіти, які вступають або навчаються за спеціальностями (спеціалізаціями), для яких встановлюються академічні стипендії у підвищеному розмірі.

МОН

2.3.32. *Хто має право на отримання соціальних стипендій під час навчання у закладах професійної (професійно-технічної), фахової передвищої та вищої освіти?*

**Відповідь:** Відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 28.12.16 № 1045, таке право мають:

- учасники бойових дій;
- особи з інвалідністю внаслідок війни;
- діти померлих учасників Революції Гідності, учасників бойових дій або осіб з інвалідністю внаслідок війни;
- діти, один з батьків яких загинув (пропав безвісти) у районі проведення АТО;
- діти з інвалідністю та особи з інвалідністю I-III групи;
- особи, визнані постраждалими учасниками Революції Гідності та їхні діти;
- діти, один із батьків яких загинув під час масових акцій громадянського протесту.

МОН

2.3.33. *Що робити, якщо заклад професійної (професійно-технічної) освіти розташований у зоні бойових дій, а адміністрація закладу не виходить на зв'язок?*

**Відповідь:** Необхідно звернутися до департаменту освіти і науки відповідної ОВА (номери телефонів можна знайти на сайті відповідної установи).

Якщо немає зв'язку з місцевими органами влади, потрібно надіслати письмове звернення на електронну адресу МОН: [ez@mon.gov.ua](mailto:ez@mon.gov.ua).

МОН

2.3.34. *Як отримати довідку про навчання в закладі професійної (професійно-технічної) освіти для подання її до військкомату?*

**Відповідь:** Для отримання довідки про навчання необхідно звернутися до адміністрації закладу освіти. У разі, якщо профтех перебуває в зоні бойових дій і не має зв'язку з адміністрацією закладу, потрібно звернутися до департаменту освіти і науки відповідної ОВА.

Учнів і працівників закладів професійної освіти звільнили від призову під час мобілізації.

МОН

2.3.35. *Як перевестися до закладу професійно (професійно-технічної) освіти в іншій області? Як поновити навчання в іншій області?*

**Відповідь:** Учнію (батькам або законним представникам) потрібно подати заяву до закладу професійної освіти, де він навчався або до департаменту освіти і науки ОВА. У заяві необхідно вказати професію та заклад, до якого учень хоче перевестися. Заяву можна подати в будь-який спосіб (через пошту, Telegram, Viber, WhatsApp тощо).

Якщо немає змоги подати заяву до закладу освіти або департаменту освіти і науки ОВА, її можна подати до закладу, куди учень планує перевестися або департаменту освіти і науки (за місцем розташування закладу).

МОН

2.3.36. Як можна дізнатися, які заклади професійної (професійно-технічної) освіти навчають відповідним робітничим професіям?

**Відповідь:** Обрати профтех, який навчає конкретним робітничим професіям можна на сайті ЄДЕБО. Заклади професійної освіти можна відсортувати за містом і професією.

Докладніше ознайомитися з робітничими професіями можна на Facebook-сторінці МОН за тегом #ПояснюємоПрофесії.

МОН

2.3.37. Як відбувається виплата стипендій у зоні бойових дій?

**Відповідь:** Виплата стипендій, зокрема в зоні бойових дій, гарантована статтею 57-1 Закону України «Про освіту». Учні закладів професійної освіти отримуватимуть стипендії та інші соціальні виплати у тому закладі освіти, де вони навчалися до війни.

МОН

2.3.38. Як відновити втрачені документи про вищу освіту? Що робити, якщо документи про освіту втрачено чи пошкоджено, а заклад освіти, який їх видав, знаходиться на тимчасово зайнятій території або в зоні бойових дій?

**Відповідь:** Відповідно до Порядку замовлення, виготовлення, видачі, обліку документів про вищу освіту та додатків до дипломів європейського зразка, затвердженого наказом Міністерства освіти і науки України від 06.03.15 № 249, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 05.05.15 за № 493/26938 (у редакції наказу Міністерства освіти і науки України від 02.11.20 № 1351, зареєстрованого в Міністерстві юстиції України 16.12.20 за № 1249/35532) у разі втрати документа про вищу освіту, заклад освіти виготовляє дублікат документа про вищу освіту.

Дублікати документа про вищу освіту та додатка до нього виготовляються та видаються за письмовою заявою особи, на ім'я якої було видано документ про вищу освіту, що подається нею особисто або через уповноваженого представника до закладу освіти, що видав документ про вищу освіту.

Якщо заклад освіти, що видав документ, реорганізовано шляхом приєднання, злиття чи ліквідації, заява подається його правонаступнику.

У разі відсутності правонаступника закладу освіти, що припинився, а також якщо заклад освіти не проводить освітню діяльність (анульовано ліцензію на здійснення освітньої діяльності, заклад освіти не переміщено з населеного пункту, що знаходиться на непідконтрольній українській владі території), заява подається до МОН, який визначає заклад освіти, що створює в ЄДЕБО замовлення, виготовляє та видає особі документ (дублікат документа) про вищу освіту.

У заяві про видачу дубліката зазначаються:

- прізвище, ім'я, по батькові (за наявності), дата народження;
- серія (за наявності), номер, ким і коли видано документ, що посвідчує особу та підтверджує громадянство України, або документ, що посвідчує особу та підтверджує її спеціальний статус;
- РНОКПП (за наявності);
- унікальний номер запису в Єдиному державному демографічному реєстрі (за наявності); місце проживання, телефон (за наявності) особи, на ім'я якої було видано документ про вищу освіту;
- найменування закладу освіти та рік його закінчення; назва документа про вищу освіту, дублікат якого замовляється; найменування спеціальності (напряму підготовки,

спеціалізації, освітньої програми), причина замовлення дубліката документа про вищу освіту та інші відомості, які особа, на ім'я якої було видано документ про вищу освіту, вважає суттєвими для отримання дубліката.

Замовлення на формування інформації, що відтворюється в дублікаті документа про вищу освіту, створюється закладом освіти на основі інформації, що міститься в ЄДЕБО та підтверджує факт видачі документа про вищу освіту.

Отримати інформацію, що підтверджує факт видачі документа про вищу освіту, що міститься в ЄДЕБО можна вільно та безоплатно в ДП «Інфоресурс» за посиланням: [inforesurs.gov.ua](http://inforesurs.gov.ua), у разі здобуття вищої освіти після 2000 року.

Якщо в ЄДЕБО немає інформації щодо документа про вищу освіту, відповідальна особа закладу освіти завантажує до ЄДЕБО скановані копії документів, що підтверджують здобуття особою відповідного ступеня (освітньо-кваліфікаційного рівня) вищої освіти або факт видачі документа про вищу освіту, якими є архівна довідка про навчання особи та виписка з журналу реєстрації виданих дипломів (титульної сторінки журналу та сторінки, на якій зроблено відповідний запис, що засвідчує факт отримання особою документа про вищу освіту) або акт знищення первинного документа про вищу освіту.

У разі якщо інформація про факт видачі первинного документа про вищу освіту відсутня в ЄДЕБО та недоступні, втрачені, знищені архіви закладу освіти, відповідальна особа закладу освіти завантажує до ЄДЕБО рішення суду, що набрало законної сили, про встановлення відповідного юридичного факту здобуття особою відповідного ступеня (освітньо-кваліфікаційного рівня) вищої освіти із зазначенням номера судової справи, форми та дати судового рішення або офіційний лист відповідного уповноваженого органу, яким підтверджено факт проставлення штампа «Apostille» або вчинення консульської легалізації.

Якщо заклад освіти був переміщений з тимчасово зайнятої території України на підконтрольну українській владі територію або знаходиться поза зоною бойових дій, власник документа (або його представник) може звернутися до закладу освіти із заявою про видачу дубліката документа про освіту. Якщо у Вас немає можливості відновити освітній документ, можливо, Вам допоможе довідка про здобуту освітню кваліфікацію або період навчання у закладі освіти на основі даних, що містяться в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО та в інших джерелах. За можливості у довідці також будуть зазначені права на продовження навчання (академічні права). Для перевірки наявності необхідної інформації саме щодо Ваших документів і можливості отримати таку довідку, необхідно написати на електронну пошту [centre@apostille.in.ua](mailto:centre@apostille.in.ua) та надіслати копії або фото освітніх документів: освітнього документа, який потрібно підтвердити, попереднього і наступного освітнього документа та додатків до них, а також інших освітніх документів.

*МОН*

### *2.3.39. Які заклади вищої освіти, що належать до сфери управління МОН тимчасово переміщені?*

**Відповідь:** З Донецької, Луганської, Херсонської та Запорізької областей, де тривають активні бойові дії, переміщено 84 заклади фахової передвищої освіти державної, комунальної та приватної форми власності. З них – 19 закладів фахової передвищої освіти, що мають статус окремих юридичних осіб та 40 – відокремлених структурних підрозділів закладів вищої та фахової передвищої освіти, що перебувають у сфері управління МОН; 18 закладів фахової передвищої освіти, що мають статус

окремих юридичних осіб та 7 коледжів відокремлених структурних підрозділів закладів вищої освіти, що перебувають у сфері управління ОВА, МОЗ, інших засновників.

Наразі завершено переміщення закладів фахової передвищої освіти, що належать до сфери управління МОН. Продовжується переміщення закладів фахової передвищої освіти комунальної форми власності.

Найбільше закладів фахової передвищої освіти, що перебувають у сфері управління МОН переміщено до Дніпропетровської області – Державний вищий навчальний заклад "Слов'янський коледж транспортної інфраструктури", Слов'янський хіміко-механічний технікум, Донбаський державний коледж технологій та управління, Бахмутський фаховий коледж транспортної інфраструктури, Відокремлений структурний підрозділ "Севєродонецький політехнічний фаховий коледж Східноукраїнського національного університету імені Володимира Даля", Відокремлений структурний підрозділ «Старобільський фаховий коледж Луганського національного аграрного університету», Відокремлений структурний підрозділ "Маріупольський політехнічний фаховий коледж Державного вищого навчального закладу "Приазовський державний технічний університет", Відокремлений структурний підрозділ "Маріупольський фаховий коледж Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського", Відокремлений структурний підрозділ "Маріупольський машинобудівний фаховий коледж Державного вищого навчального закладу "Приазовський державний технічний університет", Відокремлений структурний підрозділ "Маріупольський фаховий коледж Державного вищого навчального закладу "Приазовський державний технічний університет", Курахівська філія Дніпровського фахового коледжу енергетичних та інформаційних технологій, Відокремлений структурний підрозділ "Донецький фаховий коледж Луганського національного аграрного університету", Відокремлений структурний підрозділ "Краматорський фаховий коледж Донецького національного університету економіки і торгівлі імені Михайла Туган-Барановського", Відокремлений структурний підрозділ "Донбаський аграрний фаховий коледж Луганського національного аграрного університету", Відокремлений структурний підрозділ "Дружківський фаховий коледж Донбаської державної машинобудівної академії".

Також заклади фахової передвищої освіти, відокремлені структурні підрозділи закладів вищої освіти, що перебувають у сфері управління МОН переміщено та продовжують працювати й в інших, безпечних регіонах зокрема:

Запорізької області (м. Запоріжжя) – Мелітопольський промислово-економічний фаховий коледж, Дніпрорудненський індустріальний коледж, Відокремлений структурний підрозділ "Токмацький механічний фаховий коледж Національного університету "Запорізька політехніка", Відокремлений структурний підрозділ "Ногайський фаховий коледж Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного", Відокремлений структурний підрозділ "Оріхівський фаховий коледж Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного", Відокремлений структурний підрозділ "Мелітопольський фаховий коледж Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного", Відокремлений структурний підрозділ "Василівський фаховий коледж Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного", Бердянський економіко-гуманітарний коледж Бердянського державного педагогічного університету, Відокремлений структурний

підрозділ "Бердянський фаховий коледж Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного", Відокремлений структурний підрозділ "Бердянський машинобудівний фаховий коледж Національного університету "Запорізька політехніка";

Полтавської області – Відокремлений структурний підрозділ "Брянківський фаховий коледж Державного закладу "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка", Відокремлений структурний підрозділ "Лисичанський педагогічний фаховий коледж Державного закладу "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка", Відокремлений структурний підрозділ "Кадіївський педагогічний фаховий коледж Державного закладу "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка", Відокремлений структурний підрозділ "Рубіжанський фаховий коледж Державного закладу "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка", Відокремлений структурний підрозділ "Старобільський фаховий коледж Державного закладу "Луганський національний університет імені Тараса Шевченка", Відокремлений структурний підрозділ «Фаховий коледж Державного закладу «Луганський національний університет імені Тараса Шевченка»;

Одеської області – Лисичанський промислово-технологічний фаховий коледж, Херсонський морський коледж рибної промисловості, Відокремлений структурний підрозділ "Херсонський політехнічний фаховий коледж Державного університету "Одеська політехніка", Відокремлений структурний підрозділ "Херсонський гідрометеорологічний фаховий коледж Одеського державного екологічного університету", Відокремлений структурний підрозділ "Морський фаховий коледж Херсонської державної морської академії", Відокремлений структурний підрозділ "Новокаховський політехнічний фаховий коледж Державного університету "Одеська політехніка";

Кіровоградської області – Відокремлений структурний підрозділ "Слов'янський фаховий коледж Національного авіаційного університету", Відокремлений структурний підрозділ "Скадовський аграрний фаховий коледж Херсонського державного аграрно-економічного університету", Відокремлений структурний підрозділ "Новокаховський фаховий коледж Таврійського державного агротехнологічного університету імені Дмитра Моторного";

Івано-Франківської області – Рубіжанський індустріально-педагогічний фаховий коледж, Генічеський фаховий коледж Херсонського державного університету, Бериславський фаховий педагогічний коледж імені В.Ф. Беньковського Херсонського державного університету, Відокремлений структурний підрозділ "Дружківський житлово-комунальний фаховий коледж Донбаської національної академії будівництва і архітектури";

Волинської області – Відокремлений структурний підрозділ "Бахмутський індустріальний фаховий коледж Державного вищого навчального закладу "Донецький національний технічний університет", Відокремлений структурний підрозділ "Костянтинівський індустріальний фаховий коледж Державного вищого навчального закладу "Донецький національний технічний університет";

Вінницької області – Новокаховський приладобудівний фаховий коледж, Каховський агротехнологічний фаховий коледж, Відокремлений структурний підрозділ "Краматорський фаховий коледж промисловості, інформаційних технологій та бізнесу Донбаської державної машинобудівної академії";

Черкаської області - Лисичанський гірничо-індустріальний фаховий коледж, Краматорський фаховий коледж технологій та дизайну, Слов'янський енергобудівний фаховий коледж;

Хмельницької області – Маріупольський будівельний фаховий коледж, Відокремлений структурний підрозділ "Економіко-технологічний фаховий коледж Херсонського національного технічного університету";

Чернівецької області – Великоанадольський лісотехнічний фаховий коледж імені Віктора Єгоровича фон Граффа;

Тернопільської області – Маріупольський електромеханічний технікум, Первомайський індустріально-педагогічний коледж;

Львівської області – Селидівський гірничий технікум;

м. Києві – Вугледарський фаховий коледж Маріупольського державного університету.

Вся актуальна інформація про переміщенні заклади вищої освіти міститься на сайті МОН.

*МОН*

*2.3.40. Яким чином відбувається відновлення освітнього процесу для закладів, які були тимчасово переміщені?*

**Відповідь:** Керівник закладу освіти зобов'язаний вжити заходів щодо забезпечення захисту та безпеки учасників освітнього процесу, працівників, збереження майна закладів освіти, у разі необхідності здійснити евакуацію учасників освітнього процесу та працівників до безпечного місця, ініціювати та здійснити тимчасове переміщення закладу освіти, налагодити його діяльність в умовах переміщення.

*МОН*

*2.3.41. Як слід проводити освітній процес в ЗВО в умовах воєнного стану?*

**Відповідь:** З урахуванням особливостей стану території та перебігу військових дій МОН рекомендує керівникам закладів освіти відновити та здійснювати освітній процес за можливістю в очній або змішаній (очно-дистанційній) формі, в інших випадках – дистанційній формі. У разі проведення навчальних занять у закладі освіти необхідно суворо дотримуватись безпекових вимог.

*МОН*

*2.3.42. Як бути зі здобувачами, які на даний момент часу перебувають в ЗСУ, ТРО або займаються волонтерською діяльністю?*

**Відповідь:** Важливо забезпечити максимально сприятливі умови навчання (встановлення індивідуального графіку навчання, надання академічної відпустки тощо) для тих здобувачів освіти, які зі зброєю в руках встали на захист України або займаються волонтерською діяльністю.

*МОН*

*2.3.43. Як здобувачам освіти навчатися, якщо ЗВО знаходиться в зоні проведення бойових дій і відновлення освітнього процесу неможливо?*

**Відповідь:** Якщо заклади освіти, розташовані у зоні проведення активних бойових дій, не можуть відновити освітній процес, здобувачі таких закладів освіти можуть дочекатись його відновлення, прослухати окремі навчальні дисципліни в інших



зкладах вищої освіти в рамках внутрішньої академічної мобільності, у системі неформальної освіти або навчатись самостійно.

МОН

2.3.44. *Як визнаються результати навчання, отримані в межах академічної мобільності під час воєнного стану?*

**Відповідь:** Результати навчання здобуті в рамках академічної мобільності можуть бути визнані відповідно до Положення про порядок реалізації права на академічну мобільність, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 12.08.15 № 579, або відповідно до Порядку визнання у вищій та фаховій передвищій освіті результатів навчання, здобутих шляхом неформальної та/або інформальної освіти, затвердженому наказом МОН України від 08.02.22 № 130, зареєстрованому в Міністерстві юстиції України 16.03.22 за № 328/37664.

Для реалізації права на академічну мобільність український та іноземний заклад освіти (наукова установа) або інший український заклад освіти (наукова установа) укладають у письмовій або електронній формі договір між закладами-партнерами про виконання програми академічної мобільності (далі - партнерський договір).

Укладення договору про співробітництво між закладами-партнерами, а також партнерського договору та договору академічної мобільності в умовах воєнного стану здійснюється в електронній формі з використанням кваліфікованого електронного підпису. У разі неможливості використання кваліфікованого електронного підпису здійснюється обмін листами про намір співробітництва, виконання програми академічної мобільності та підтвердження виконання зобов'язань після завершення або скасування воєнного стану.

У разі укладення партнерського договору в умовах воєнного стану здобувачі освіти (наукового ступеня) попереджаються закладом освіти (науковою установою) постійного місця навчання про можливість перезарахування неповного обсягу кредитів ЄКТС, отриманих у межах програми внутрішньої академічної мобільності, та необхідність вивчення додаткових освітніх компонентів у закладі освіти (науковій установі) постійного місця навчання для завершення програми підготовки за відповідним освітнім рівнем.

МОН

2.3.45. *Здобувач другого курсу немає можливості опанувати дисципліну. Як бути в цьому випадку?*

**Відповідь:** Для здобувачів освіти невідпускних курсів в разі неможливості виконання індивідуального навчального плану 2021/22 навчального року в повному обсязі, рекомендовано внести зміни до індивідуальних навчальних планів та здійснити перенесення частини освітніх компонентів (навчальних дисциплін, індивідуальних завдань, практик тощо), які не можуть бути виконані в дистанційному або змішаному форматі або для цього неможливо створити необхідних умов з урахуванням ситуації в конкретному закладі освіти, на наступні періоди навчання та завершити 2021/2022 навчальний рік, самостійно визначивши день закінчення навчального року.

МОН

2.3.46. *Чи можна замінити кваліфікаційну роботу на кваліфікаційний іспит?*

**Відповідь:** Згідно з наказом МОН від 21.03.22 № 265 у 2022 році керівники закладів фахової передвищої, вищої освіти можуть самостійно визначити форми

атестації здобувачів освіти, включаючи відхилення від затверджених стандартів освіти. Зверніть увагу, що заміна магістерської (дипломної) роботи на атестаційний іспит може ускладнити визнання здобутої кваліфікації за кордоном.

МОН

2.3.47. *Якщо неможливо організувати проведення практики на випускному курсі, як здійснити випуск здобувачів, адже ця компонента є обов'язковою відповідно стандарту вищої освіти?*

**Відповідь:** У разі неможливості проведення виробничої або переддипломної практики, можуть бути внесені зміни до навчальних планів щодо заміни її іншими освітніми компонентами у відповідній кількості кредитів ЄКТС. Допускається, що для випускників закладів освіти 2022 року загальна кількість кредитів ЄКТС, передбачена на практичну підготовку, може бути меншою, ніж визначена відповідним стандартом, за умови перерозподілу відповідної кількості кредитів на інші освітні компоненти. При цьому загальна кількість кредитів ЄКТС за освітньою програмою має відповідати вимогам стандарту.

МОН

2.3.48. *Як отримати підтверджуючу інформацію стосовно документу про вищу освіту особи, яка тимчасово переміщена за кордон?*

**Відповідь:** Особа, яка володіє інформацією про серію та номер власного документа про освіту, має можливість за посиланням оформити електронний запит і отримати на електронну пошту всю інформацію щодо власного документа про освіту, що міститься в Реєстрі документів про освіту ЄДЕБО, зокрема, у формі електронної виписки з кваліфікованими електронними підписом і печаткою технічного адміністратора ЄДЕБО.

МОН

2.3.49. *Чи можливе перенесення захисту дипломної роботи, під час воєнного стану, для дипломників, які знаходяться на тимчасово окупованій території України і в яких відсутній інтернет зв'язок?*

**Відповідь:** Перенесення захисту кваліфікаційної роботи, під час воєнного стану, для здобувачів, які знаходяться на тимчасово окупованій території України і в яких відсутній інтернет зв'язок, неможливе поза межа встановлених термінів.

МОН

2.3.50. *Чи є послаблення у разі неможливості проходити підсумкову атестацію та необхідності брати повторний курс за рахунок коштів фізичних чи юридичних осіб?*

**Відповідь:** Послаблень в атестації здобувачів немає. В умовах воєнного стану слід оформити академвідпустку.

МОН

2.3.51. *Чи можливе замовлення дипломів на тимчасово окупованій території?*

**Відповідь:** Функціонування ЄДЕБО у ЗВО розташованих на тимчасово окупованій території заблоковано.

МОН

2.3.52. Чи можна переводити в умовах воєнного стану студента першого курсу (батько якого у ЗСУ) з навчання за кошти фізичних та юридичних осіб на бюджет без згоди МОН України?

**Відповідь:** У разі переведення в межах однієї спеціальності згода МОН України не потрібна. Керуватись слід Положенням про переведення на вакантні місця державного замовлення у ЗВО. Якщо переведення здійснюється в межах різних спеціальностей, обов'язково потрібно отримати дозвіл МОН.

МОН

2.3.53. Роз'яснення щодо перетину державного кордону України студентами?

**Відповідь:** До Міноборони надходять численні звернення громадян про надання роз'яснень щодо відмови органами Держприкордонслужби у перетині державного кордону студентам денної форми навчання закладів фахової передвищої та вищої освіти, які відповідно до Закону України «Про мобілізаційну підготовку та мобілізацію» мають право на відстрочку від призову на військову службу під час мобілізації та на час дії воєнного стану.

Інформуємо, що відповідно до статті 3 Указу Президента України від 24.02.22 № 64/2022 «Про введення воєнного стану в Україні», затвердженого Законом України від 24.02.22 № 2102-ІХ «Про затвердження Указу Президента України «Про введення воєнного стану в Україні», тимчасово, на період дії правового режиму воєнного стану, можуть обмежуватися конституційні права і свободи людини і громадянина, передбачені статтями 30-34, 38, 39, 41-44, 53 Конституції України, а також вводиться тимчасові обмеження прав і законних інтересів юридичних осіб в межах та обсязі, що необхідні для забезпечення можливості запровадження та здійснення заходів правового режиму воєнного стану, які передбачені частиною першою статті 8 Закону України «Про правовий режим воєнного стану».

Так, частиною першою статті 8 зазначеного Закону встановлено, що військове командування разом із військовими адміністраціями можуть самостійно або із залученням органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування встановлювати у порядку, визначеному Кабінетом Міністрів України, особливий режим в'їзду і виїзду, обмежувати свободу пересування громадян, іноземців та осіб без громадянства, а також рух транспортних засобів.

Крім того, військове командування разом із військовими адміністраціями можуть самостійно або із залученням органів виконавчої влади, органів місцевого самоврядування запроваджувати трудову повинність для працездатних осіб, не залучених до роботи в оборонній сфері та сфері забезпечення життєдіяльності населення і не заброньованих за підприємствами, установами та організаціями на період дії воєнного стану з метою виконання робіт, що мають оборонний характер, а також ліквідації наслідків надзвичайних ситуацій, які виникли в період дії воєнного стану, та залучення їх в умовах воєнного стану до суспільно корисних робіт, що виконуються для задоволення потреб ЗСУ, інших військових формувань, правоохоронних органів і сил цивільного захисту, забезпечення функціонування національної економіки та системи забезпечення життєдіяльності населення.

Порядок залучення працездатних осіб в умовах воєнного стану до суспільно корисних робіт та питання їх соціального захисту з урахуванням вимог закону регламентовано постановою Кабінету Міністрів України «Про затвердження Порядку залучення працездатних осіб до суспільно корисних робіт в умовах воєнного стану» від 13.07.11 № 753.

До суспільно корисних робіт залучаються працездатні особи, у тому числі особи, що не підлягають призову на військову службу, які за віком і станом здоров'я не мають обмежень до роботи в умовах воєнного стану, зокрема студенти вищих, учні та слухачі професійно-технічних навчальних закладів.

Також маємо зазначити, що на виконання вимог Закону України «Про правовий режим воєнного стану» Державною прикордонною службою України надіслано циркулярний лист органам Держприкордонслужби від 17.03.22 № 23-6855/0/6-22-Вих «Щодо порядку організації виїзду за кордон на період дії правового режиму воєнного стану».

Згідно з підпунктом 9 пункту 3 зазначеного вище листа обмеження щодо заборони на період дії правового режиму воєнного стану виїзду за межі України громадян України чоловічої статі віком від 18 до 60 років не застосовуються до здобувачів фахової передвищої та вищої освіти, асистентів-стажистів, аспірантів та докторантів, які навчаються за кордоном за денною або дуальною формами здобуття освіти (студенти, слухачі) за наявності підтверджуючих документів, якими можуть бути довідки про відстрочку, видані військкоматами про тимчасову непридатність (від 1 до 6 місяців) до військової служби.

Для перетину державного кордону України здобувачам освіти необхідно мати такі документи:

- відстрочку від призову, яку можна оформити у територіальному центрі комплектування за місцем прописки на підставі довідки з вишу, де навчається студент;
- дозвіл на перетин кордону від керівника відповідного центру комплектування за місцем прописки. Його можна отримати на підставі примітки про відстрочку та документів, що підтверджують навчання в іноземному університеті.

Ознайомитись з переліком Територіальних центрів комплектування та соціальної підтримки можна на офіційному сайті Міноборони, вкладка «Контакти», «Територіальні центри комплектування та соціальної підтримки».

*Міноборони*

#### *2.3.54. Що робити з випускниками, з якими не вдалося встановити зв'язок?*

**Відповідь:** Якщо не вдалося встановити зв'язок з випускниками, то видається наказ про надання академічної відпустки з відповідним формулюванням. У період воєнного стану ЗВО може допустити здобувача до складання сесії, якщо він не має змогу сплачувати контракт при умові реструктуризації оплати або в інший спосіб визначений ЗВО.

*МОН*

### 3. Інфраструктура

*3.1.1. Щодо планування відбудови населених пунктів та територій, зокрема реалізації окремих архітектурних та планувальних рішень, оновлення містобудівної документації.*

**Відповідь:** Комітетом ВРУ з питань організації державної влади, місцевого самоврядування, регіонального розвитку та містобудування, народних депутатів України та Мінрегіону розроблено проект ЗУ «Про внесення змін до деяких законів України щодо першочергових заходів реформування сфери містобудування» який прийнято Верховною Радою України.

Законопроектом передбачено, планування відбудови зруйнованих населених пунктів, шляхом запровадження нового спеціального виду містобудівних програм «Програма комплексного відновлення населеного пункту (території)», які мають визначити просторові та соціально-економічні пріоритети і комплекс заходів для забезпечення відновлення кожного населеного пункту, кожної території, яка зазнала втрат і руйнувань внаслідок бойових дій.

Тому, остаточне рішення щодо планування відбудови постраждалих регіонів буде вирішуватись виключно на пленарних засіданнях сільської, селищної, міської ради оскільки такі питання як, затвердження в установленому порядку місцевих містобудівних програм, генеральних планів забудови відповідних населених пунктів, іншої містобудівної документації є їх виключною компетентністю.

*Мінрегіон*

*3.1.2. Щодо долучення до здійснення відбудови населених пунктів та територій, що постраждали внаслідок військової агресії*

**Відповідь:** Держава забезпечує підтримку регіонів які зазнали руйнувань. Так, КМУ виділив 1,25 млрд грн. на відновлення об'єктів в областях що постраждали внаслідок військового вторгнення, в тому числі:

Житомирська область – 100 млн. грн.

Київська область – 400 млн. грн.

Сумська область – 250 млн. грн.

Чернігівська область – 250 млн.грн.

Розпорядження КМУ від 10.04.22 № 280-р «Про виділення коштів з резервного фонду державного бюджету»

Харківська область – 250 млн. грн.

Розпорядження КМУ від 26.04.22 № 340-р «Про виділення коштів з резервного фонду державного бюджету для ліквідації наслідків бойових дій в Харківській області»

Кошти резервного фонду державного бюджету передбачено спрямувати на такі напрямки:

проведення робіт з обстеження пошкоджених об'єктів;

ремонт і заміна заповнення віконних та дверних прорізів (поточний ремонт);

капітальний ремонт конструкцій дахів та покрівель;

поточний ремонт покриття покрівлі;

ремонт конструкцій фасадів;

ліквідація вибоїн покриттів вулиць і доріг населених пунктів;

ремонт зовнішніх та внутрішніх інженерних мереж та систем, в тому числі тепlopостачання, газопостачання, водопостачання, водовідведення, каналізації, опалення, електричних мереж;

розбирання зруйнованих конструкцій;

прибирання розбитої військової та цивільної техніки (з доріг та прибудинкових територій);

прибирання вулиць та прибудинкових територій.

Безпосередньо питаннями реалізації зазначених заходів займаються відповідні ОВА.

*Мінрегіон*

### *3.1.3. Щодо порядку проведення обстеження і методики визначення шкоди та збитків громадянам за зруйноване майно внаслідок збройної агресії Російської Федерації*

**Відповідь:** Порядок визначення шкоди та збитків, завданих Україні внаслідок збройної агресії РФ, затверджений постановою КМУ від 20.03.22 № 326 (далі – Порядок).

Визначення шкоди та обсягу збитків здійснюється відповідно до методики, затвердженої наказом Мінрегіону, за погодженням з Мінреінтеграції.

Відповідальними за визначення шкоди та збитків за наведеним напрямом є обласні, Київська міська державні адміністрації (на період воєнного стану – військові адміністрації).

Постановою КМУ від 26.03.22 № 380 запроваджено механізм збору та обліку інформації про пошкоджене та знищене внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією РФ, який передбачає подання інформаційних повідомлень щодо пошкодження будинку, квартири або іншого майна через:

- 1) Портал Дія, використання мобільного додатка Порталу Дія (Дія);
- 2) адміністратора ЦНАП або нотаріуса.

Якщо немає можливості зареєструватись через "Дію", необхідно напряму подати заявку до органів місцевого самоврядування.

Після завершення реєстрації треба звернутись до Національної поліції для відкриття кримінального провадження за фактом знищення або пошкодження майна.

Питання надання компенсації за пошкоджене або знищене житло внаслідок бойових дій ще вирішується на законодавчому рівні. Відтак 01.04.22 у першому читанні за основу прийнято розроблений народними депутатами проєкт Закону «Про компенсацію за пошкодження та знищення окремих категорій об'єктів нерухомого майна внаслідок бойових дій, терористичних актів, диверсій, спричинених військовою агресією РФ» (реєстр. №7198). Наразі законопроект готується до другого читання.

*Мінрегіон*

### *3.1.4. Щодо відключення в межах держави в нічний час вуличного освітлення у містах, селах, та на підприємствах усіх форм власності для ускладнення авіаційних ворожих атак*

**Відповідь:** Відповідно до ЗУ «Про благоустрій населених пунктів» засоби та обладнання зовнішнього освітлення є елементами об'єктів благоустрою.

Організацію благоустрою населених пунктів забезпечують місцеві органи виконавчої влади та ОМС відповідно до повноважень.

У зв'язку з введенням воєнного стану військове командування разом із військовими адміністраціями (у разі їх утворення) може здійснювати заходи правового режиму воєнного стану, зокрема встановлювати спеціальний режим світломаскування.

Тому, відключення вуличного освітлення у містах, селах, та на підприємствах усіх форм власності може бути здійснено за наявності рішення прийнятого військовим командуванням.

*Мінрегіон*

### *3.1.5. Щодо відновлення послуги водопостачання у будинках у місті Харкові та області*

**Відповідь:** Відповідно до повноважень органів державної влади та місцевого самоврядування у воєнний час, військово-цивільні адміністрації населених пунктів на відповідній території здійснюють повноваження в тому числі із управління об'єктами житлово-комунального господарства, побутового, торговельного обслуговування, транспорту і зв'язку, що перебувають у комунальній власності відповідних територіальних громад, забезпечення їх належного утримання та ефективної експлуатації, необхідного рівня та якості послуг населенню.

Врегулювання порушеного питання належить до компетенції Харківської обласної військово-цивільної адміністрації та Харківської міської військової адміністрації, тому для врегулювання порушеного питання та вжиття відповідних заходів пропонуємо звернутись за належністю.

За номерами телефонів міської інформаційно-диспетчерської служби: 1562

*Мінрегіон*

### *3.1.6. Щодо відсутності питного водопостачання в Миколаївській області та місті Миколаїв*

**Відповідь:** З метою врегулювання ситуації з відсутністю питного водопостачання в м. Миколаїв Миколаївської області КМУ прийнято розпорядження № 349-р «Про виділення коштів з резервного фонду державного бюджету для фінансової підтримки міського комунального підприємства «Миколаївводоканал».

Мінрегіону з резервного фонду державного бюджету виділено 56,0 млн грн для фінансової підтримки МКП «Миколаївводоканал».

Виділення коштів дозволить МКП «Миколаївводоканал» забезпечити влаштування водозабору з артезіанських свердловин, а також здійснити інші заходи, необхідні для відновлення процесу надання послуги з централізованого водопостачання споживачам м. Миколаєва та уникнути епідеміологічної та гуманітарної катастрофи, спричиненої відсутністю води.

Наразі населенню подається технічна вода для утримання мереж водопостачання та водовідведення у належному стані.

Разом з тим, на сьогодні споживачі вживають бутильовану питну воду, воду з буветів та з пунктів розливу питної води.

*Мінрегіон*

### *3.1.7. Відновлення газо- та електропостачання в регіонах, де тривають активні бойові дії*

**Відповідь:** Ситуація з забезпеченням комунальними послугами населення в регіонах де ведуться бойові дії контролюється військовими обласними та міськими, сільськими або селищними військовими адміністраціями. Аварійно-відновлювальні

бригади працюють цілодобово та невідкладно відновлюють газо- та електропостачання, в регіонах де це можливо з міркувань безпеки для ремонтних бригад.

Для надання повідомлення про пошкодження в системі газопостачання та електропостачання пропонуємо звернутись до відповідної військової адміністрації.

*Міненерго*

*3.1.8. Підключення до мережі електропостачання будівель, які були частково зруйновані внаслідок воєнних дій*

**Відповідь:** Забезпечення функціонування ремонтних робіт в тому числі в регіонах що постраждали внаслідок бойових дій, належить до компетенції військових обласних, міських, сільськими або селищних військових адміністрацій.

У разі пошкодження внаслідок воєнних дій в оперативному порядку аналізується стан будівель. За умови пошкодження електропостачання в оперативному порядку проводиться заміна вузлів з метою відновлення подачі напруги до помешкання.

Для врегулювання порушеного питання пропонуємо звернутись до відповідної військової адміністрації.

*Міненерго*

*3.1.9. Відключення від мереж електропостачання як побутових споживачів, так і підприємств*

З 24.02.22 і до припинення чи скасування воєнного стану в Україні забороняється припинення/зупинення надання житлово-комунальних послуг населенню у разі їх неоплати або оплати не в повному обсязі. Така вимога діє відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 05.08.22 № 206.

У разі виникнення ситуації що потребує додаткового втручання органу державної влади пропонуємо звернутись на гарячу лінію Мінрегіону (044) 284 06 48

*Міненерго*

## **4. Паспортні послуги та оформлення інших документів**

*4.1.1. Порядок та строки постановки на військовий облік ВПО*

**Відповідь:** Порядок постановки на військовий облік громадян України визначений Законом України «Про військовий облік і військову службу» та Порядком організації та ведення військового обліку призовників і військовозобов'язаних, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07.12.16 № 921.

Взяттю на військовий облік військовозобов'язаних державними органами, підприємствами, установами та організаціями підлягають особи, які прибули з тимчасово окупованої території України, після взяття на військовий облік у районному (міському) територіальному центрі комплектування та соціальної підтримки за місцем взяття їх на облік як ВПО.

Призовники та військовозобов'язані після прибуття до нового місця проживання (в тому числі – тимчасового) зобов'язані в семиденний строк повідомити про це ТЦК та СП (статися на військовий облік).

*Міноборони*



4.1.2. Чи оформляються під час дії воєнного стану дозволи/сертифікати на ввезення в Україну та вивезення за її межі зразків дикої фауни і флори видів, які є об'єктами регулювання Конвенції про міжнародну торгівлю видами дикої фауни і флори, що перебувають під загрозою зникнення (CITES)?

**Відповідь:** Так, оформляються відповідно до порядку, встановленому у період до оголошення воєнного стану. Водночас, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 18.03.22 № 314 «Деякі питання забезпечення провадження господарської діяльності в умовах воєнного стану» на період воєнного стану зупиняється перебіг строків звернення за отриманням публічних послуг, визначених законодавством. З дня припинення чи скасування воєнного стану перебіг зазначених строків продовжується з урахуванням часу, що минув до їх зупинення.

*Мінінфраструктури*

4.1.3. Стягнення аліментів з боржника

**Відповідь:** На період воєнного стану відрахування з доходів для погашення заборгованості припиняються. Виключення — аліменти. За аліментами стягнення відбуваються і під час війни.

З метою прискорення виплати стягувачам аліментів на даний час, відповідно до Закону України «Про виконавче провадження» передбачено можливість за рішеннями про стягнення аліментів підприємства, установи, організації, фізичні особи, фізичні особи - підприємці, які здійснюють відрахування з заробітної плати, пенсії, стипендії та інших доходів боржника, перераховують стягнуті кошти на визначений у заяві або зверненні стягувача рахунок, а у разі відсутності реквізитів рахунка стягувача - на відповідний рахунок органу державної виконавчої служби, приватного виконавця.

Таким чином, з метою своєчасного отримання аліментів стягувачу необхідно надати до бухгалтерії підприємства де працює боржник заяву про перерахування аліментів безпосередньо на її рахунок.

Не передбачено заборони нарахування та стягнення пені за прострочення сплати аліментів.

*Мін'юст*

4.1.4. Зняття арешту з банківських рахунків

**Відповідь:** 26.03.22 набрав чинності Закон України «Про внесення змін до розділу XIII «Прикінцеві та перехідні положення» Закону України «Про виконавче провадження»» від 15.03.22 № 2129-IX, яким передбачено, що тимчасово, на період до припинення або скасування воєнного стану на території України:

фізичні особи можуть здійснювати видаткові операції з рахунків, на кошти на яких накладено арешт органами державної виконавчої служби, приватними виконавцями, без урахування такого арешту за умови, якщо сума стягнення за виконавчим документом щодо такої особи не перевищує сто тисяч гривень;

юридичні особи – боржники можуть здійснювати видаткові операції з рахунків, на кошти на яких накладено арешт органами державної виконавчої служби, приватними виконавцями виключно для виплати заробітної плати в розмірі не більше п'яти мінімальних розмірів заробітної плати в місяць на одного працівника такої юридичної особи, а також сплати податків, зборів та єдиного внеску на загальнообов'язкове державне соціальне страхування;

визначені цим Законом строки перериваються та встановлюються з дня припинення або скасування воєнного стану.

*Мін'юст*

## 5. Діяльність суб'єктів господарювання

5.1.1. *Щодо дозволу на проведення відео зйомок у місцях, де проходили/тривають бойові дії.*

**Відповідь:** МКІП інформує про необхідність акредитації представників засобів масової інформації в Управлінні зв'язків з громадськістю ЗСУ

Додатком 3 до наказу Головнокомандувача ЗСУ «Про організацію взаємодії між Збройними Силами України, іншими складовими сил оборони та представниками засобів масової інформації на час дії правового режиму воєнного стану» від 03.03.22 № 73 затверджено Порядок акредитації представників засобів масової інформації під час дії правового режиму воєнного стану.

Для отримання відповідної електронної прес-карти журналістам потрібно заповнити анкету за формою та надіслати вказаний в анкеті перелік документів.

Для проходження акредитації представники ЗМІ подають наступний пакет документів:

- Скан-копію паспорту (1, 2 сторінки) або ID-картку
- Скан-копію посвідчення журналіста
- Фотокартку 3,5\*4,5 см

У разі успішного проходження акредитації, Управлінням зв'язків з громадськістю ЗСУ виготовляється та видається представнику ЗМІ прес-карта.

*МКІП*

5.1.2. *Питання роботи відділень АТ «Укрпошта» на тимчасово окупованих територіях*

**Відповідь:** Через військову агресію РФ, яка стала підставою для введення воєнного стану в Україні роботу мережі об'єктів поштового зв'язку Укрпошти ускладнено, при цьому можуть відбуватись зміни в режимі роботи об'єктів поштового зв'язку, переліку надання послуг та строків їх надання. У разі якщо, отримувач послуг або соціальних гарантів (пенсії) виїхав на підконтрольну українській владі територію додатковим місцем отримання грошових виплат від держави можуть стати залізничні вокзали. Ця послуга стала можливою завдяки програмі Укрзалізниці та УКРПОШТИ. безпосередньо на вокзалі під час евакуації

*Мінінфраструктури*

5.1.3. *Чи має Державна екологічна інспекція повноваження під час воєнного стану проводити планові перевірки, зокрема здійснювати ринковий нагляд (наприклад, перевіряти АЗС)?*

**Відповідь:** У зв'язку з введенням воєнного стану проведення планових та позапланових заходів державного нагляду (контролю) і державного ринкового нагляду припинено на період воєнного стану.

*Міндовкілля*

5.1.4. *Де можна знайти актуальну інформацію щодо зафіксованих Держекоінспекцією порушень під час воєнного стану?*

**Відповідь:** З метою оперативного інформування громадськості та ЗМІ про екоподії, що завдали шкоди довкіллю України через повномасштабне вторгнення РФ, створено сайт Оперативного Штабу при Держекоінспекції <https://shtab.gov.ua/>, де розміщена вся актуальна інформація.

5.1.5. Чи здійснюється моніторинг довкілля на тимчасово окупованих територіях?

**Відповідь:** На час дії воєнного стану організувати повноцінний моніторинг довкілля на тимчасово окупованих територіях та в зоні активних бойових дій не представляється можливим, через неможливість дістатись до пунктів спостережень та відбору проб.

Міндовкілля

5.1.6. Яким чином громадськість може ознайомитися з матеріалами по справах з ОВД, оскільки наразі закритий Єдиний реєстр з оцінки впливу на довкілля для зовнішнього використання?

**Відповідь:** В умовах воєнного стану» наказом Міндовкілля від 20.04.22 № 177 тимчасово обмежено доступ до Реєстру для зовнішнього використання.

Водночас, дотримання вимог статті 4 Закону України «Про оцінку впливу на довкілля» забезпечується шляхом опублікування у засобах масової інформації, доступ громадськості до звіту з оцінки впливу на довкілля та іншої документації, необхідної для оцінки впливу на довкілля, надається уповноваженим органом, органом місцевого самоврядування та суб'єктом господарювання у порядку, передбаченому частинами п'ятою-сьомою цієї статті.

Міндовкілля

5.1.7. Як можна оцінити збитки та отримати компенсацію, розроблення правового механізму отримання компенсації підприємствами, майно яких пошкоджене внаслідок проведення бойових дій.

**Відповідь:** Постановою КМУ від 20.03.22 № 326 затверджено Порядок визначення шкоди та збитків, завданих Україні внаслідок збройної агресії РФ. Відповідно до пункту 2 постанови КМУ від 20.03.22 № 326 міністерствам, іншим центральним та місцевим органам виконавчої влади доручено розробити і затвердити у шестимісячний строк методики, передбачені Порядком.

Методики наразі перебувають в процесі розробки.

Мінекономіки

5.1.8. Щодо надання компенсації за знищенні під час окупації с/г підприємств

**Відповідь:** Визначення шкоди та збитків підприємств здійснюється відповідно до методики, затвердженої спільним наказом Мінекономіки та Фонду державного майна, за погодженням з Мінреінтеграції. Відповідальними за визначення шкоди та збитків за наведеним напрямом є: міністерства, інші центральні та місцеві органи виконавчої влади, які є уповноваженими органами управління, - в частині підприємств, що належать до сфери їх управління; обласні, Київська міська державні адміністрації (на період воєнного стану – військові адміністрації), - в частині підприємств недержавної форми власності, які знаходяться на території відповідних областей та м. Києва.

Після закінчення воєнних дій та визначення збитків будуть подані відповідні позови до росії щодо їх відшкодування.

Також, повідомляємо, що в умовах воєнного стану питання забезпечення продовольчої безпеки перебуває у фокусі уваги керівництва держави. Так, розпорядженням Кабінету Міністрів України від 29.04.22 № 327-р затверджено План заходів забезпечення продовольчої безпеки в умовах воєнного стану.

5.1.9. *Щодо перетину державного кордону членів екіпажів морських суден та суден внутрішнього плавання з метою працевлаштування на судах.*

**Відповідь:** Мінінфраструктури забезпечується нормативне врегулювання питань щодо перетину державного кордону членами екіпажів морських суден та суден внутрішнього плавання.

Заявнику надаються контактні данні Мінінфраструктури для зворотного зв'язку.  
Скочко Вікторія Григорівна тел. (044) 351-40-99

Мельник Марта Сергіївна тел. (044) 351-41-60

*Мінінфраструктури*

5.1.10. *Щодо можливості отримання робочих документів моряків та підтвердження стажу на окупованих територіях.*

**Відповідь:** Мінінфраструктури рекомендує звертатися з питанням отримання робочих документів моряків та підтвердження стажу в установи, які діють на неокупованих територіях (зокрема в м. Одеса).

Оперативний черговий з питань аварійних подій та надзвичайних ситуацій Державної служби морського і внутрішнього водного транспорту та судноплавства України: (044) 232-51-10

*Мінінфраструктури*

5.1.11. *Працівникам ДП “Морський торговельний порт Чорноморськ” не виплачується або виплачується не в повному обсязі заробітна плата / середній заробіток працівникам, що проходять військову службу / оплата часу простою не з вини працівника*

**Відповідь:** ДП, які мали фінансові труднощі з виплатою заробітної плати, зокрема ДП “Морський торговельний порт Чорноморськ”, та іншим ДП морського та річкового транспорту було надано поворотну фінансову допомогу іншими підприємствами галузі.

*Мінінфраструктури*

5.1.12. *Судноплавні компанії звертаються з питанням щодо організації так званого «гуманітарного коридору» з метою виведення суден, що перебувають в заблокованих портах в Чорному та Азовському морях.*

**Відповідь:** З метою організації «зелених коридорів» для виведення суден із заблокованих портів України з РФ через МКЧХ та інші міжнародні організації, а також партнерські країни ведуться перемовини щодо організації таких коридорів.

*Мінінфраструктури*

5.1.13. *Пільгове кредитування суб'єктів підприємництва*

**Відповідь:** З лютого 2020 року Уряд запровадив державну програму «Доступні кредити 5-7-9%», яка реалізується відповідно до Порядку надання фінансової державної підтримки суб'єктам підприємництва, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 24.01.20 № 28.

Кредитування за згаданою програмою здійснюється уповноваженими банками за рахунок власних або залученими ними коштів. Державна фінансова підтримка згідно з

Порядком надається, зокрема, у вигляді часткової компенсації процентних ставок за кредитами, що надаються суб'єктам

Згідно із пунктом 10 Порядку відповідність суб'єктів підприємництва установленим Порядком критеріям визначається уповноваженими банками, які здійснюють відбір, оцінку кредитоспроможності та кредитування суб'єктів підприємництва відповідно до власних правил, процедур та банківських продуктів з урахуванням вимог, визначених цим Порядком.

Ураховуючи викладене, за умови відповідності критеріям, встановленим Порядком, суб'єкти підприємництва можуть звернутися для отримання кредиту до будьякого з уповноважених банків із виконання державної програми «Доступні кредити 5-7-9%», якими на сьогодні є 42 банки. Детальну інформацію щодо державної програми «Доступні кредити 5-7-9%» розміщено на спеціалізованому веб-порталі за інтернет-посиланням <https://5-7-9.gov.ua>.

*Мінфін*

#### *5.1.14. Списання відсотків за користування кредитом та обов'язкового платежу на період дії воєнного стану*

**Відповідь:** Національний банк дозволив банкам не враховувати несплату за кредитами як прострочення протягом дії воєнного часу та 30 днів після цього, якщо несплата пов'язана із російською агресією. Кредитні канікули потрібно домовитися безпосередньо з банком. У зв'язку з повномасштабним військовим вторгненням РФ кредитні канікули в Україні запроваджено деякими банками автоматично, без необхідності попереднього звернення.

Кредитні канікули – це відтермінування сплати боргу, а не його прощення. Кредитні канікули не зменшують суму боргу позичальника, а можливість відстрочки сплати основної суми кредиту чи нарахованих відсотків за кредитом залежить від пропозицій конкретного банку.

Для інформації про конкретні умови кредитних канікул слід звертатись до банку, яким користується особа.

*Мінфін*

## **6. Трудові відносини**

### *6.1.1. Знаходжусь на ТОТ, роботодавець відсутній, трудові відносини призупинені. Чи можлива реєстрація у центрі зайнятості?*

**Відповідь:** Реєстрація у центрі зайнятості можлива, при умові розірвання трудових відносин з роботодавцем через подання до центру зайнятості заяви на ім'я роботодавця про припинення трудового договору за Формою, визначеною Державним центром зайнятості. Форму заяви можливо скачати на сайті ДСЗ у розділі Обслуговування громадян під час воєнного стану).

*Мінекономіки (Державна служба зайнятості)*

### *6.1.2. Яку статтю звільнення потрібно зазначити у заяві про припинення трудових відносин в односторонньому порядку через центр зайнятості?*

**Відповідь:** Відповідно до Кодексу законів про працю України особа має право розірвати трудовий договір (інший вид зайнятості) за власною ініціативою, керуючись пунктом 1 статті 36, статтями 38 або 39 КЗпП.

*Мінекономіки (Державна служба зайнятості)*

6.1.3. *Яким чином розраховується допомога по безробіттю, якщо роботодавець не подав звітність до ПФУ*

**Відповідь:** Призначення допомоги по безробіттю ВПО або особам, які перебувають на тимчасово окупованій території або на території, на якій ведуться бойові дії, які не мають документів про періоди страхового стажу, трудової діяльності, заробітну плату (дохід, грошове забезпечення), здійснюється на підставі відомостей, наявних у: 0800509966 гаряча лінія Державної служби зайнятості - Державному реєстрі фізичних осіб - платників податків; - Єдиному державному реєстрі юридичних осіб, фізичних осіб - підприємців та громадських формувань; - Державному реєстрі загальнообов'язкового державного соціального страхування; - інформаційній системі ДМС та МВС; - Єдиній інформаційній базі даних про внутрішньо переміщених осіб; податковій звітності за останній звітний період чи за IV квартал 2021 року або річній звітності за 2021 рік; До отримання відомостей стосовно осіб, зазначених в абзаці сьомому цього пункту, допомога по безробіттю призначається їм у мінімальному розмірі, а загальна тривалість виплати такої допомоги не може перевищувати 180 календарних днів; після надходження необхідних відомостей тривалість виплати допомоги по безробіттю та її розмір переглядаються відповідно до законодавства;

*Мінекономіки (Державна служба зайнятості)*

6.1.4. *Чи можу я змінити центр зайнятості (отримувати послуги та послуги в іншому центрі зайнятості), якщо я переїхав/переїхала в інше місто?*

**Відповідь:** Так, можете. У разі бажання зареєстрованого безробітного здійснювати пошук роботи, отримувати виплату матеріального забезпечення на випадок безробіття та соціальні послуги в іншому центрі зайнятості така особа подає до обраного центру зайнятості відповідну заяву, на підставі якої формується персональна картка безробітного. Безробітним, які зареєстровані в центрах зайнятості в районах проведення бойових дій або на тимчасово окупованій території та звернулися до центрів зайнятості інших районів, нарахування виплати допомоги по безробіттю продовжується з урахуванням даних реєстру застрахованих осіб Державного реєстру та Єдиної інформаційно-аналітичної системи Державної служби.

*Мінекономіки (Державна служба зайнятості)*

6.1.5. *На тимчасово окупованій території всі центри зайнятості закриті, якій центр зайнятості вибрати при реєстрації онлайн через ДІА?*

**Відповідь:** Ви можете обрати будь який працюючий центр зайнятості на підконтрольній території.

*Мінекономіки (Державна служба зайнятості)*

6.1.6. *Як стати на облік в Державну службу зайнятості?*

**Відповідь:**

У безпечних регіонах:

Зареєструватися через портал Дія/особисто звернутись найближчого центру зайнятості.

На ГОТ, або території де проводяться бойові:

Зареєструватися через портал Дія.

*Мінекономіки (Державна служба зайнятості)*

## 7. Житло та житлово-комунальні послуги

### 7.1. Забезпечення житлом ВПО

#### 7.1.1. Питання: Як ВПО отримати житло?

**Відповідь:** Законом України «Про забезпечення прав і свобод внутрішньо переміщених осіб» встановлені гарантії дотримання прав, свобод та законних інтересів ВПО.

Відповідно до статті 11 цього Закону місцеві державні адміністрації в межах своїх повноважень забезпечують, зокрема:

надання інформації ВПО про можливі місця і умови для їх тимчасового проживання/перебування з урахуванням пропозицій органів місцевого самоврядування, громадських об'єднань, волонтерських, благодійних організацій, інших юридичних та фізичних осіб, про стан інфраструктури, довкілля у таких місцях;

надання у тимчасове користування ВПО житлового приміщення або соціального житла, придатного для проживання.

При цьому, ОМС в межах своїх повноважень, серед іншого:

інформують місцеві державні адміністрації про можливі місця і умови для тимчасового проживання/перебування ВПО, про стан інфраструктури, довкілля у таких місцях;

надають у тимчасове безоплатне користування ВПО з комунальної власності житлові приміщення, придатні для проживання (за умови оплати особою відповідно до законодавства вартості комунальних послуг).

Враховуючи вищевикладене, зазначаємо, що інформацією про вільні житлові приміщення, що можуть надаватися у тимчасове користування або соціальне житло в населених пунктах володіють Київська міська та обласні державні адміністрації.

Додатково інформуємо, що в Україні стартував проект «Там, де вас чекають», що допомагає українцям евакуюватися потягом та знайти прихисток. За посиланням доступна інтерактивна мапа з вільними місцями по областях: <https://tabsoft.co/3y7i8Qo>.

Крім цього, для пошуку безкоштовного житла рекомендуємо користуватись платформою «Допомагай» за посиланням <https://shelter.dopomagai.org> або зателефонувати на номер гарячої лінії 0(800)332238 (безкоштовно для дзвінків через всіх операторів зв'язку України).

Також, за допомогою веб-ресурсу «Прихисток» за посиланням <http://prykhystok.gov.ua/> обравши опцію «Знайти житло», Ви можете переглянути наявні пропозиції надання безкоштовного житла по всій Україні та зв'язатися з власником житла.

*ОМС, ОВА, Мінрегіон, Мінреінтеграції*

#### 7.1.2. Про надання роз'яснення щодо отримання компенсації за розміщення ВПО (проект "Прихисток")

**Відповідь:** Постановою Кабінету Міністрів України від 19.03.22 № 333 затверджено Порядок компенсації витрат за тимчасове розміщення внутрішньо переміщених осіб, які перемістилися у період воєнного стану і не отримують щомісячної адресної допомоги внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг (далі - Порядок), який визначає механізм надання компенсації витрат власників жилих приміщень приватного житлового фонду, що пов'язані з безоплатним тимчасовим розміщенням ВПО.

Відповідно до пункту 5 Порядку для отримання компенсації власник жилого приміщення не пізніше п'яти днів з дня закінчення звітного місяця подає до виконавчого комітету сільської, селищної, міської ради за місцем розташування жилого приміщення заяву (за формою згідно з додатком 1).

Заява подається в паперовій формі або засобами електронного зв'язку в електронній формі з дотриманням вимог Законів України «Про електронні документи та електронний документообіг» та «Про електронні довірчі послуги» із зазначенням всіх обов'язкових реквізитів з використанням кваліфікованого електронного підпису.

Заява розглядається протягом п'яти робочих днів з дня її отримання. Перебіг п'яти робочих днів розпочинається з дня, що настає за днем отримання такої заяви.

Протягом строку розгляду заяви уповноважені особи виконавчого комітету сільської, селищної, міської ради проводять перевірку (верифікацію) наведених у заяві власником жилого приміщення відомостей з відвідуванням (у разі потреби) місця розміщення внутрішньо переміщених осіб, зокрема з метою перевірки факту такого розміщення, його безоплатності, кількості розміщених осіб та умов їх проживання, документів, що встановлюють особу (паспорта громадянина України або свідоцтва про народження внутрішньо переміщеної особи, зокрема електронних документів), а також перевіряють дані про відсутність або наявність у заяві інформації про осіб, які отримують щомісячну адресну допомогу внутрішньо переміщеним особам для покриття витрат на проживання, в тому числі на оплату житлово-комунальних послуг.

Підставами для відмови у виплаті компенсації є встановлення невідповідності осіб, кількості розміщених осіб, кількості людино-днів даним, зазначеним у заяві.

За результатами перевірки виконавчий комітет сільської, селищної, міської ради визначає обсяг компенсації витрат власника жилого приміщення, що пов'язані з безоплатним розміщенням внутрішньо переміщених осіб, та подає заяву за формою (згідно з додатком 2) до відповідної ОВА до 10-го числа місяця, що настає за звітним.

ОВА протягом двох робочих днів після отримання заяв від виконавчих комітетів сільських, селищних, міських рад надсилають узагальнену інформацію за формою (згідно з додатком 3) до Мінрегіону.

Мінрегіон узагальнює інформацію, подану ОВА та готує проект рішення Кабінету Міністрів України про виділення коштів з державного бюджету (зокрема резервного фонду).

## **7.2. Пільги та житлові субсидії**

*7.2.1. Чи відбувається нарахування та виплата пільг на оплату житлово-комунальних послуг та житлових субсидій на тимчасово окупованих територіях?*

**Відповідь:** До введення воєнного стану в Україні пільги на оплату житлово-комунальних послуг та житлові субсидії нараховувалися УпСЗН та виплачувалися за вибором отримувача житлової субсидії через відділення АТ «Укрпошта» за місцем проживання або шляхом перерахування коштів на його особовий рахунок, відкритий в установі уповноваженого банку. В умовах воєнного стану органи соціального захисту, які функціонують, продовжують застосовувати відповідний порядок.

Проте окремі УпСЗН не мають можливості провести нарахування пільг на оплату житлово-комунальних послуг та житлових субсидій, підготовку відповідних виплатних документів та фінансування. Тому, з метою забезпечення виплати житлової субсидії у зазначених випадках, відповідно до постанови Кабінету Міністрів України від 07.03.22 № 215 «Про особливості нарахування та виплати грошових допомог, пільг



та житлових субсидій на період дії воєнного стану» застосовується централізований механізм нарахування та виплати пільг на оплату житлово-комунальних послуг та житлових субсидій, який передбачає фінансування виплат Міністерством соціальної політики України АТ «Ощадбанк» на підставі наявних в базах даних ДП «Інформаційно-обчислювальний центр Міністерства соціальної політики» даних.

*Мінсоцполітики*

*7.2.2. Яким чином буде продовжено надання субсидій після завершення терміну їх призначення, якщо часто громадяни не мають можливості прийти до державних органів*

**Відповідь:** Слід зазначити, що відповідно до законодавства термін дії субсидії на оплату житлово-комунальних послуг, яка надавалася одержувачам в минулому опалювальному сезоні, закінчився у квітні поточного року. Тому для всіх цих одержувачів у травні відбувається процес призначення субсидії на наступний період (до квітня 2023 року).

Постановою Кабінету Міністрів України від 19.04.22 № 462 “Деякі питання надання пільг та житлових субсидій в умовах воєнного стану” передбачено, що розгляд питання щодо призначення житлової субсидії на наступний період домогосподарствам, які отримували житлову субсидію в минулому опалювальному сезоні, проводиться у травні 2022 року УпСЗН без звернення громадян.

На території адміністративно-територіальних одиниць, де станом на 01.05.22 УпСЗН не мають можливості забезпечити розгляд питання щодо призначення житлових субсидій на наступний період, виплата житлових субсидій буде продовжуватися з травня 2022 року усім домогосподарствам, які отримували субсидію в опалювальному сезоні, до відновлення роботи УпСЗН у порядку, встановленому Постановою № 215.

При цьому, враховуючи, що вартість житлово-комунальних послуг в неопалювальний сезон суттєво менша ніж в опалювальний сезон, виплата житлових субсидій таким отримувачам проводитиметься у травні та наступні місяці неопалювального сезону – у розмірі 16 % нарахованої житлової субсидії у січні 2022 року.

Після відновлення роботи УпСЗН ними буде розглянуто питання щодо призначення житлових субсидій відповідно до законодавства цим домогосподарствам без звернень громадян.

## 8. Гуманітарні питання

### 8.1. Ситуація на ТОТ

*8.1.1. Щодо будь-яких територіальних поступок Росії в обмін на мир*

**Відповідь:** Україна стоїть на позиції необхідності повного відновлення територіальної цілісності України, у т.ч. деокупації Криму. Відповідно до Конституції України територіальний устрій України ґрунтується на засадах єдності та цілісності державної території, збалансованості і соціально-економічного розвитку регіонів, з урахуванням їх історичних, економічних, екологічних, географічних і демографічних особливостей, етнічних і культурних традицій.

При цьому, в умовах безпрецедентної підтримки України міжнародною спільнотою у боротьбі з російською агресією існують вагомні шанси повернути

півострів мирним політико-дипломатичним шляхом. Передача Росії Криму або будь-яких інших територій в обмін на мир є неприйнятним для нашої держави кроком.

*МЗС*

*8.1.2. виправити некоректне позначення АР Крим та м.Севастополь на інформаційному ресурсі (сайт, карта, підручник тощо)*

**Відповідь:** МЗС в межах своїх повноважень здійснює політико-дипломатичні заходи реагування шляхом інформування компетентних органів щодо порушення конкретної фізичної чи юридичної особи, а також ініціює виправлення відповідною компанією некоректних зображень приналежності тимчасово окупованого Криму.

Некоректне мапування Криму порушує законодавство України та суперечить Конституції України (ст. 2, 133, 134 – АР Крим та м.Севастополь є невід’ємною частиною України).

*МЗС*

*8.1.3. Щодо мінімізації ускладнень, пов’язаних із перетином державного кордону РФ*

**Відповідь:** Надання консульської допомоги громадянам України на території РФ ускладнене і спричиняє відсутність дієвих інструментів для сприяння громадянам України у перетині державного кордону РФ на виїзд. Посольства України в суміжних з Росією країнах надають консультації громадянам України, які перебувають на території РФ, стосовно можливих шляхів виїзду з Росії та чинного режиму в’їзду до країн акредитації.

*МЗС*

*8.1.4. Отримання правової (консульської) допомоги в рамках взаємодії з правоохоронними органами РФ під час міграційних та так званих «фільтраційних» перевірок*

**Відповідь:** Надання консульської допомоги та консульських послуг громадянам України на території держави агресора наразі ускладнене через припинення діяльності консульських установ України на території РФ.

Для отримання інформації пропонуємо звернутись на «Гаряча лінія» МЗС (у разі кризових ситуацій з громадянами України за кордоном, загрози життю або здоров’ю громадян України): 044 238 15 88, [cons\\_or@mfa.gov.ua](mailto:cons_or@mfa.gov.ua)

*8.1.5. Надання матеріальної допомоги населенню, яке залишається жити в районі проведення воєнних (бойових) дій; Надання матеріальної та гуманітарної допомоги населенню, яке залишається жити на тимчасово окупованій території та не мають статусу ВПО.*

**Відповідь:** Громадяни, у яких є потреба у допомозі щодо забезпечення продуктами харчування, засобами особистої гігієни, ліками, побутовими речами, одягом, пальним, транспортними та іншими послугами, мають можливість на вебсайті <https://social.edoromoga.gov.ua> у розділі “Отримати допомогу” залишити заявку на отримання допомоги і у разі її обрання благодійником, громадяни отримають допомогу.

Крім того Урядом розширено перелік осіб, які можуть отримати грошову підтримку не маючи статусу ВПО. Відповідно до змін до постанови Кабінету Міністрів України від 16.04.22 № 457 грошові виплати від міжнародних організацій можуть надаватися мешканцям території, які не мають і не мали статусу ВПО і проживають у

деокупованих (деблокованих) населених пунктах або у населених пунктах, які розташовані у зоні активних бойових дій чи постійних обстрілів, або у населених пунктах, які перебувають в тимчасовій окупації, оточенні (блокуванні).

Для цього також, необхідно заповнити заявку на платформі «Допомога.

*Мінсоцполітики*

*8.1.6. Як повідомити Держекоінспекцію про екозлочин на тимчасово окупованій території?*

**Відповідь:** З метою створення єдиної системи контролю за загрозами внаслідок збройної агресії РФ проти України, створено оперативний Штаб при Держекоінспекції.

Якщо ви стали свідком екозлочину спричиненого війною просимо повідомляти до Штабу Держекоінспекції.

Телефон гарячої лінії: +380 (96) 756-83-66 (Telegram, WhatsApp, Viber)

Чатбот у Telegram: @EcoShkodaBot

Email: [eco@shtab.gov.ua](mailto:eco@shtab.gov.ua)

Сайт: <https://shtab.gov.ua>.

*Міндовкілля*

*8.1.7. Евакуація із зони ведення бойових дій*

**Відповідь:** Щодня керівництвом держави ведуться перемовини щодо організації евакуації населення з районів ведення бойових дій та підвезення гуманітарної допомоги.

За результатами досягнутих домовленостей, щоранку оголошуються «зелені коридори» по визначених узгоджених маршрутах та організовується евакуація населення з районів ведення бойових дій.

Однак, існують випадки коли окупаційні сили порушують взяті зобов'язання щодо припинення вогню вздовж коридорів або не погоджують їх, що унеможлиблює евакуацію населення та підвезення гуманітарної допомоги. Мінреінтеграції спільно з МКЧХ, військово-цивільними адміністраціями та ДСНС вживаються усі можливі заходи з метою створення умов для забезпечення безпечної евакуації мирного населення з окупованих населених пунктів та надання гуманітарної допомоги.

*8.1.8. Як повернутися із тимчасової окупації на контрольовану Україною територію?*

Залишити тимчасово окуповану територію можливо по гуманітарному коридору функціонування яких забезпечується шляхом домовленостей між представниками української влади та представниками військових збройних формувань РФ за посередництвом Міжнародного Червоного Хреста. Інформація по функціонування таких гуманітарних коридорів, у разі досягнутих домовленостей щодо забезпечення режиму тиші, оприлюднюється через інформаційні канали зв'язку в тому числі і по телебаченню.

*8.1.9. Проведення евакуації засуджених та осіб, взятих під варту*

Відповідно до Порядку проведення обов'язкової евакуації окремих категорій населення у разі введення правового режиму воєнного стану, затвердженого постановою Кабінету Міністрів України від 07.11.18 № 934 (далі – Порядок), на Мін'юст покладається організація проведення евакуації засуджених та осіб, взятих під варту.

Наразі вирішується питання щодо визначення механізму проведення евакуації засуджених осіб через гуманітарні коридори.

*8.1.10. Порядок оформлення та отримання на території рф проїзного документу*

**Відповідь:** МЗС рекомендує громадянам України, які перебувають на території РФ, з метою оформлення проїзного документу (паспорту громадянина України для виїзду за кордон, посвідчення особи на повернення в Україну) звертатися до посольств України в країнах, суміжних з рф (Білорусь, Грузія, Казахстан, Естонія, Латвія тощо).

Консульські посадові особи зазначених закордонних дипломатичних установ України уповноважені приймати рішення із зазначених питань в межах чинного законодавства України МЗС у взаємодії з іншими ЦОВВ опрацьовується питання запровадження механізму оформлення електронного Посвідчення особи на повернення в Україну (із використанням засобів Єдиного державного веб-порталу електронних послуг «Портал Дія»)

*МЗС*

## **8.2. Мобілізаційні питання ВПО**

*8.2.1. Підстави для отримання відстрочки від призову на військову службу при мобілізації для ВПО*

**Відповідь:** Підстави для отримання відстрочки від призову на військову службу під час мобілізації визначено статтею 23 Закону України «Про мобілізаційну підготовку і мобілізацію» та для ВПО за загальними правилами.

*Міноборони*

*8.2.2. Щодо законності переміщення чоловіка з місцевої територіальної оборони у зону бойових дій та повернення його для продовження несення військової служби до місцевої територіальної оборони.*

**Відповідь:** Відповідно до частини 2 статті 20 Закону України «Про основи національного спротиву» від 27.01.22 передбачено, що з метою нарощування сил і засобів стабілізації обстановки, а також у випадку визначення відповідної зони територіальної оборони районом ведення воєнних (бойових) дій, військові частини Сил територіальної оборони ЗСУ за рішенням Головнокомандувача ЗСУ можуть залучатися до виконання завдань територіальної оборони поза межами своєї зони територіальної оборони.

*Міноборони*

*8.2.3. Чи потрібно особам, які хочуть отримати довідку ВПО, ставати на облік у військкомат? Чи не буде потім інформація стосовно місця реєстрації передаватись в військкомат?*

**Відповідь:** Інформація не буде передаватись.

ВПО необхідно стати на військовий облік у новому місці — за місцем отримання статусу ВПО відповідно до Порядку організації та ведення військового обліку призовників і військовозобов'язаних, який затверджено постановою КМУ від 07.12.16 № 921.

Взяттю на військовий облік військовозобов'язаних державними органами, підприємствами, установами та організаціями підлягають особи, які прибули з тимчасово окупованої території України, після взяття на військовий облік у районному

(міському) територіальному центрі комплектування та соціальної підтримки за місцем взяття їх на облік як ВПО.

*Міноборони*

### **8.3. Питання військовополонених та безвісти зниклих осіб**

#### *8.3.1. Щодо пошуку осіб, зниклих безвісті*

**Відповідь:** Питаннями осіб, зниклих безвісті у зв'язку з тимчасовою окупацією території України, збройним конфліктом та воєнними діями опікується Уповноважений з питань осіб, зниклих безвісті за особливих обставин Котенко Олег Олексійович.

Першочерговою дією є повідомлення родичами про особу, зниклу безвісті на окупованій території.

Залишити повідомлення можна за телефонами:

Колл-центр Уповноваженого: 0800 339-247; 095 896-04-21; 050 600-25-37

Гаряча лінія Національного інформаційного бюро: 1648;

Телефон органів Національної поліції: 102

Потрібно надати всі наявні відомості про зниклу особу, зокрема: ПІБ, дата народження, місце народження, дата, місце та обставини зникнення, інформація про особливі прикмети. Обов'язковою є здача біоматеріалу (аналізів) для ДНК-експертизи (для батьків, дітей, братів та сестер зниклої особи).

Вся наявна інформація передається до органів Національної поліції, які починають розшукові дії.

Про результати розшуку заявник буде повідомлений слідчим Національної поліції.

#### *8.3.2. Щодо військовополонених*

Про захоплення людини в полон слід повідомляти: до Національного інформаційного бюро (далі – НІБ):

- короткий телефонний номер “гарячої лінії 1648” (в межах України);

- за телефоном +38(044) 287-81-65 (для дзвінків з-за кордону);

- за допомогою чатботів у Telegram та у Viber @nib\_uncsr\_bot;

- через заповнення форми, розміщеної на інтернет-сайті бюро за посиланням: <https://bit.ly/3rRgb6t>.

На додаток до заявки, якщо наявне портретне фото людини, яку розшукують, та/або фото/відео підтвердження полону – необхідно надіслати його на пошту НІБ: [nib.uncsr.info@gmail.com](mailto:nib.uncsr.info@gmail.com) із зазначенням ПІБ та дати народження розшукуваної особи.

Як тільки інформація надходить до НІБ, дані розшукуваної особи вносять до реєстру.

НІБ уповноважений на обмін інформацією з Центральним агентством розшуку Міжнародного комітету Червоного Хреста, що виступає посередником між Україною та РФ.

У випадку, коли НІБ отримає будь-яку зворотню інформацію про людину, яку розшукують – НІБ обов'язково зв'язується з заявниками.

Наразі, функціонал з питань звільнення військовополонених передано Головному управлінню розвідки Міноборони.

У зв'язку з цим, вся інформація, наявна в реєстрах НІБ, передається до Головного управління розвідки Міноборони та використовується в роботі для координації пошуку

та звільнення військовополонених, цивільних, а також в процесі ведення переговорів щодо обмінів.

### 8.3.3. *Щодо передачі тіл загиблих*

**Відповідь:** Питання встановлення місця поховання або місця знаходження останків людини у зв'язку з військовою агресією РФ та переміщення їх на територію України належить до компетенції Уповноваженого з питань осіб, зниклих безвісті за особливих обставин Котенко Олега Олексійовича.

Після встановлення місцезнаходження поховання чи місця знаходження останків людини, розпочинається переговорний процес з уповноваженими особами держави-агресора, визначається предмет обміну (кількість тіл з обох сторін, які підлягають обміну, дата та місце обміну).

Після отримання останків вони передаються для проведення судово-медичної експертизи, яка проводиться за відповідною постановою слідчого, у провадженні якого перебуває справа про загибель людини.

Після проведення експертизи слідчий надає дозвіл на отримання тіла та поховання. У разі відсутності родичів, які можуть отримати тіло або перебування їх на тимчасово окупованих територіях, родичі надають дозвіл на поховання останків на військовому кладовищі, звідки, після де окупації території, родичі можуть отримати тіло для перепоховання.